

١٦٤٩٥٢



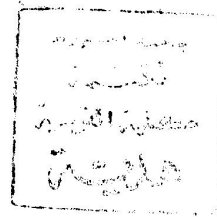
جامعة أسيوط

كلية التربية

فاعلية برنامج الكتروني لطلاب الفرقة الرابعة بكلية
التعليم الصناعي في تنمية بعض مهارات التواصل
الكتروني والاتجاه نحو المستجدات التكنولوجية



إعداد



د/ علي سيد محمد عبد الجليل

أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي المساعد

كلية التربية- جامعة أسيوط

محله كلية التربية جامعة أسيوط يوليو ٢٠١٢

مقدمة :

إن استغلال التكنولوجيا الحديثة في تحقيق طفرة تعليمية نوعية لرفع كفاءة وسائل التعليم لإعداد أجيال جديدة قادرة على التنمية المستمرة للموارد البشرية بعد أن أصبح رأس المال البشري أكثر إسهاما في تقدم الأمم مقارنة برأس المال المادي والموارد الطبيعية (الشيخ ، ٢٠٠٥ ، ٤٥٣).

ولم يشهد أي عصر من العصور السابقة التقدم التكنولوجي الذي شهده هذا العصر، والذي تمثل في الثورة الهائلة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، والتي بدورها أثرت على النظام التعليمي الذي بدأ يأخذ صبغاً جديدة في مؤسساته ومضامينه ووسائله، مما جعل التكنولوجيا أداة أساسية في العملية التعليمية في مراحلها المختلفة. والمؤسسات التعليمية لا خيار أمامها سوى مواكبة التغيرات العالمية وتحقيق متطلبات الجودة في التعليم، وهذا يتطلب منها تطوير برامجها ومراجعة أنظمتها وقوانينها إدارياً ومهنياً واستغلال التكنولوجيا الحديثة كوسيلة أساسية في نظام التعليم.

ومع تلك المتغيرات والطلب الملح على تجويد مخرجات التعليم العالي اتجهت الأنظار إلى الحلول وكيفية البدء بأساسيات التحول من النظام التقليدي بأساليبه إلى نظام جديد تعتمد أساليبه على التكنولوجيا الحديثة.

وبذلك فإن تحول المنظومة التعليمية من الأساليب التقليدية في التعليم إلى أساليب جديدة معتمدة على برامج التكنولوجيا الحديثة يجب أن تكون مسبقة بتغيير حقيقي في مفهوم ثلاثية التعليم التقليدية (المعلم، المتعلم ، المؤسسة التعليمية) وتحويله إلى عملية أكثر حداثة وعصرية وتشمل عناصرها: المعلم الكترونيا، المتعلم الإيجابي، الجامعة العصرية، تكنولوجيا التعليم المتقدمة، المناهج العلمية المتطورة، والتعليم غير المنهجي (الزهيري، ٢٠٠٩).

ولقد انتشر استخدام الانترنت بشكل كبير في منتصف عقد التسعينيات من القرن العشرين، وبدأ مع هذا الانتشار التفكير في استخدام الانترنت في التدريس والتعلم. لذلك فقد بدأ في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين الحديث عن التعلم الالكتروني E- learning، والذي يعد وليد تلك التكنولوجيات المتقدمة (الجمل، ٢٠٠٥، ١٣).

فإن دمج التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم يعد مطلباً حيويًا لتطوير العملية التعليمية لما تقدمه هذه التكنولوجيا من رفع لمستوى المخرجات التربوية بجهد أقل ونوعية أفضل. ونتيجة للتقدم العلمي والتكنولوجي الذي أثر على مختلف جوانب الحياة بما فيها التعليم، ظهر مفهوم التعلم

الالكتروني الذي يعرف بأنه: ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط وشبكة الانترنت، ويتطلب تنمية مهارات التعامل مع الكمبيوتر والانترنت لدى المتعلمين والمعلمين وباستخدام هذه الوسائط يمكن توفير بيئة تعليمية تفاعلية.

ويساعد التعلم الالكتروني في مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال التنوع في مصادر التعلم، ويتغير دور المعلم في التعلم الالكتروني من مصدر وحيد للمعرفة إلى موجه ومساعد في الحصول عليها من مصادر متعددة.

مشكلة البحث:

يعد التعلم الالكتروني فرصة جوهرية تمثل طاقة أمل تطل على النظم التعليمية وتتيح لها فرصة الخروج بقضية التعليم من مشكلاتها الراهنة والتي تمثلت في نقص قدرة المؤسسة التعليمية الحكومية على الوفاء بمتطلبات التعليم الحقيقية تحت وطأة المجانية وتكدس الجامعات بأعداد هائلة من الطلاب لا يمكن أن يتاح معها الحد الأدنى من التعليم الفعال، الأمر الذي أدى إلى إنتاج أفراد غير قادرة على التواكب مع التقدم المستمر في كافة المجالات.

لذا فيجب على القائمين بالتدريس استخدام المستحدثات التكنولوجية التي تعينهم في تفعيل التدريس وتحقيق أهداف تعليمية بقدر كبير تلبية لمتطلبات العملية التعليمية وتحويلها من التقليدية إلى الحديثة بهدف الاستفادة من إمكانيات العصر.

ومن الحقائق التي باتت واضحة أن التعلم الالكتروني أصبح أحد الأركان الأساسية في منظومة التعليم الجامعي عالمياً، وهدفاً استراتيجياً للتعليم في القرن الحالي، وضرورة حتمية تلميحاً للتحديات المعاصرة والمستقبلية للتعليم الجامعي في مجتمعاتنا، ففي ظل التقدم المذهل و المتسارع لمنظومة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تجسد العالم كله في قرية كونية صغيرة، وأسهمت الشبكة العنكبوتية في نقل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية بين دول العالم وفتحت التعلم المرن ، التعلم النشط فظهر ما يسمى بالتعلم الالكتروني E-learning (أحمد، ٢٠٠٧، ١٥٠).

وقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث واللقاءات السنوية إلى أهمية دور التعلم الالكتروني في تطوير الأداء، وتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم الجامعي، وجدوى استخدامه في تحقيق الأهداف التربوية ، توصي بضرورة التوسع في استخدامه رغم الصعوبات التي تواجهه، كدراسات كل من (نصر، ٢٠٠٥) ، (الغريدي، ٢٠٠٩)، (اسكندر، ٢٠٠٦)، (بلجون، ٢٠٠٨)، (محمد، ٢٠٠٥)، (Suzuki, 2009)، (السفياني، ٢٠٠٨).

ومهارات التواصل الالكتروني تعد من المهارات الضرورية التي يجب أن يتقنها الطالب المعلم بكلية التعليم الصناعي لأنه في حاجة ماسة من الاستفادة من خبرات الآخرين في نفس المجال

ومعرفة كل ما هو جديد في مجال تخصصهم في الجانبين المهني والأكاديمي لكي يستطيع التعامل مع التكنولوجيا المعاصرة ومنها المستحدثات التكنولوجية .

كما أن طالب كلية التعليم الصناعي يدرس بالفرقة الرابعة مادة تطبيقات الوسائط المتعددة والتي من بين الموضوعات التي تتضمنها هذه المادة (تكنولوجيا التعليم ، الوسائط المتعددة والكمبيوتر التعليمي ، التعلم عن بعد واستخداماته في التعليم الصناعي) وعند دراسة لهذه الموضوعات يتطلب منه أن يكون قادراً على التعامل مع المستحدثات التكنولوجية والاستفادة منها في تنمية الجوانب المهنية لديه .

وحيث أن تطوير أداء الطالب المعلم بصفة عامة، ومهارات تواصله الإلكتروني بصفة خاصة، يتأثر بكل ما هو جديد في مجال المستحدثات التكنولوجية فبالنظر إلى ذلك بعين الاعتبار ، ونظراً للدعوة إلى استخدام التقنيات الحديثة ومحاولة توظيفها في خدمة العملية التعليمية، لذلك هدف البحث الحالي إلى :

إعداد برنامج الكتروني لطلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي والتعرف على فاعليته في تنمية مهارات التواصل الإلكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية. وينبثق من هذا الهدف العام الأهداف التالية:

- ١- التعرف على فاعلية البرنامج الإلكتروني في تنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.
- ٢- التعرف على فاعلية البرنامج الإلكتروني في تنمية الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.
- ٣- التعرف على العلاقة بين مهارات التواصل الإلكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.

فروض البحث:

حاول البحث التحقق من صحة الفروض التالية:

- ١- يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب مجموعة البحث في التطبيق القبلي / البعدي للاختبار التحصيلي لمهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي لصالح التطبيق البعدي.
- ٢- يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب مجموعة البحث في التطبيق القبلي / البعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي لصالح التطبيق البعدي.
- ٣- يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب مجموعة البحث في الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي لصالح التطبيق البعدي.

٤- يوجد ارتباط موجب بين مهارات التواصل الالكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على:

- ١- طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي - جامعة سوهاج.
- ٢- الفصل الدراسي الثاني ٢٠١١-٢٠١٢.
- ٣- بعض مهارات التواصل الالكتروني.

أدوات ومواد البحث:

قام الباحث بإعداد المواد والأدوات التالية:

- ١- برنامج الكروني في مادة تطبيقات الوسائط المتعددة. (إعداد الباحث)
- ٢- اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الالكتروني. (إعداد الباحث)
- ٣- بطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي لمهارات التواصل الالكتروني. (إعداد الباحث)
- ٤- مقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية. (إعداد الباحث)

مصطلحات البحث:

التعلم الالكتروني:

يعرفه نادر سعيد شمي وآخرون (٢٠٠٨، ٢٣٧) على أنه: " طريقة إبداعية تقدم بيئة تعلم تفاعلية متمركزة حول المتعلم، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة، وتستخدم مصادر الانترنت والتقنيات الرقمية، وهي متاحة لكل فرد، في أي مكان وزمان".

كما يعرفه داجاني (Dajani, N 2009) بأنه: " تقديم البرامج التعليمية عن بعد، من خلال الوسائل الالكترونية، سواء بشكل متزامن أو غير متزامن.

ويرى (خضري، ٢٠٠٨، ٥١)، (عثمان، ٢٠٠٦)، (جروان والحمران، ٢٠٠٩، ١١)، (زين الدين، ٢٠٠٦، ١٢)، (المحيسن، ٢٠٠٢، ٣) بأنه استخدام الوسائط الالكترونية من قبل مؤسسات التعليم الجامعي لنقل المحتوى التعليمي إلى الطلاب خارج الحرم الجامعي أو داخله بهدف إتاحة عملية التعلم لكل أفراد المجتمع ورفع كفاءة وجودة العملية التعليمية، وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية، وتدريب الطلاب على العمل بإيجابية واستقلالية.

أيضا: أنه استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في التعليم، والتعلم كتعريف (كنسارة، ٢٠٠٥، ٢٠)، (الموسوي، ٢٠٠٨، ٨)، (غنايم، ٢٠٠٦، ٤)، أن التعلم الالكتروني هو كل عمليات التعليم والتعلم باستخدام الوسائل الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك دمج تلك الوسائل في الفصل الدراسي التقليدي كعامل مساعد، ويستخدم التعلم الالكتروني في

تقديم برامج التعلم الإلكتروني والتي تتيح المادة العلمية للمتعلم بما يتناسب مع قدراته الشخصية وكذلك إتاحة الفرصة للمتعلم للتفاعل حسب إمكانيات، مع المعلم باستخدام مؤتمرات الفيديو.

ومما سبق يعرف التعلم الإلكتروني على أنه منظومة قائمة على توظيف المستحدثات التكنولوجية في تفعيل العملية التعليمية ولتنمية مهارات التواصل بين المعلم والمتعلم والمتعلمين أنفسهم بما يتناسب وقدراتهم الشخصية.

التواصل الإلكتروني:

يعرفه (خميس، ٢٠٠٩، ٤٦) بأنه " العملية التعليمية النشطة التي يتم خلالها تفاعل المتعلمين مع مصادر التعلم والمعلومات الواسعة والمتعددة، وتبادل الأفكار والمعلومات بينهم، والتشارك التعاوني في بناء التعلم وتوليد المعلومات والمعاني المطلوبة".

ويرى (التودري، ٢٠٠٩، ١٠٨) بأنه " العملية التفاعلية الدينامكية بين المعلم والمتعلمين، أو بين المتعلمين أنفسهم داخل الموقف التعليمي أو خلال أية بيئة تعليمية، في وجود قناة اتصال يتم من خلالها نقل التأثيرات والخبرات بين جميع الأطراف المتفاعلة بما يؤدي إلى إعادة تشكيل سلوكياتهم في الاتجاه المرغوب فيه وتحقيق الأهداف المطلوبة".

وعرفه (زيتون، ٢٠٠٢، ٢٠٨) بأنه " الطريقة التي يتم بواسطتها تجميع وتطوير ونقل الخبرات التعليمية بين فرد وآخر أو بين فرد ومجموعة أفراد، أو بين مجموعة أفراد آخرين بحيث يحدث التواصل والتفاهم بينهم".

أيضا يرى (الفاقي، ٢٠٠٥، ٢٠) بأنه " عملية حيوية تهدف إلى إثراء الخبرات التعليمية، ونقلها بين الأفراد والمؤسسات عبر أنظمة اتصالات محلية ودولية على درجة عالية من التقنية، والدقة، والسرعة".

ويمكن تعريف التواصل الإلكتروني بأنه العملية التفاعلية التي تتم بين طرفين لنقا الخبرات بينهما عبر أنظمة اتصالات عالية التقنية بطريقة متزامنة أو غير متزامنة.

الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية:

يعرف راو الاتجاه بأنه مدى إيجابية أو سلبية الفرد نحو الكائنات، المواقف المفاهيم (Rao 2010) فالالاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية يعني مدى إيجابية أو سلبية المتعلم أو (تقبله - عدم تقبله) للتقنية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية بكل مكوناتها.

الدراسات السابقة:

دراسة (باجري، ٢٠٠٧):

وقد هدفت إلى تقويم واقع استخدام المعلمين للتقنيات التعليمية في الجمهورية اليمنية، وقد استخدم الاستبيان والمقابلة لجمع البيانات المطلوبة للدراسة وقد توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية: توفر عدد من التقنيات التعليمية بنسبة تزيد عن ٥٠%، وجاءت درجة الاستخدام الكلي للتقنيات التعليمية

ضمن درجة استخدام قليلة، وجاءت درجة تمكن المعلمين من استخدام التقنيات التعليمية ضمن درجة متوسطة.

دراسة (الجرف، ٢٠٠٨):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى مواكبة الجامعات العربية للتطورات التكنولوجية الحديثة من حيث توافر نظم إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ومدى استخدامها وفي أي المقررات تستخدم. حيث قامت بدخول مواقع ٥١٧ جامعة وكلية ومعهد عربي على الانترنت. وأظهرت النتائج أن نحو ١٥% من الجامعات العربية فقط لديها نظم إدارة تعليم الكتروني تشمل الجامعات المفتوحة والجامعات الافتراضية وبعض جامعات العلوم والتكنولوجيا في الدول العربية، وجامعة دول الخليج، كما أن عدد المقررات الإلكترونية المطروحة قليل نسبياً. وقدمت الدراسة الحالية مجموعة من التوصيات لتفعيل المقررات الإلكترونية والتعليم عن بعد في الجامعات العربية بطريقة مبسطة وسريعة وغير مكلفة.

دراسة (الزهيري، ٢٠٠٩):

تطرقت الدراسة إلى تجربة التعلم الإلكتروني في الجامعات العراقية. وإعطاء الحلول المناسبة التي من شأنها تجاوز المشكلات والإعداد لانطلاقه على أسس سليمة مستوحاة من تجارب عالمية في هذا المجال، وتعتمد على المعايير العالمية. مع الأخذ بنظر الاعتبار خصوصية الواقع الحالي للجامعات العراقية . وقد خلصت إلى النتائج الآتية:

- ١- اعتماد المعايير العالمية التي تم عرضها في الدراسة سيوفر الكثير من الجهد والوقت وسيحقق بداية صحيحة لتطبيق برامج التعليم الإلكتروني.
- ٢- التطبيق المرحلي يعد عامل نجاح لتطبيق برامج التعلم الإلكتروني في الجامعات العراقية، خاصة عندما تكون البداية في التخصصات العلمية التي لها علاقة باستخدام الحواسيب.
- ٣- تطوير المكتبات التقليدية باتجاه المكتبات الرقمية يعد أملاً مساعداً على نجاح تجارب التعليم الإلكتروني، كونها توفر بيئة رقمية سائدة لمفردات المقررات الدراسية.
- ٤- يمكن الاستفادة من هذه البرامج في إحداث تأثير إيجابي بمستوى مهارات التعلم عند الطلاب ومستوى مهارات التعليم عند الأستاذ.

دراسة (Suzuk, 2009):

وتهدف الدراسة إلى وصف نموذج مصمم خصيصاً للتعلم الإلكتروني بمثابة مخطط متكامل لإدماج مختلف تكنولوجيا التصميم التعليمي كنموذج مقترح في الآونة الأخيرة، وهو ما يحقق عدداً من المعايير وهي كالتالي: سهولة الاستخدام، التعلم بفاعلية، الرغبة في التعلم، عدم المعاناة من أجل تعزيز جودة التعلم الإلكتروني في المعايير السابقة. ويتم أخذ مثال من التعليم الياباني الإلكتروني من خلال دورة تدريبية للخريجين، وفحصه باستخدام النموذج المعد لتبين كيف يتم تطبيق النموذج لتصميم برنامج تعليم إلكتروني عالي الجودة.

وتوصلت الدراسة إلى نموذج يمكن أن يوفر إطاراً مرجعياً مفيداً بين العاملين في مجال التعلم الإلكتروني، وذلك أن التكنولوجيا المناسبة من مختلف النظريات والنماذج ستستخدم النموذج لأهداف سليمة، وقد أظهرت مختلف مستويات أنشطة التصميم فيما يتعلق بالمتعلم الارتفاع، والتعلم، والدافعية. ويأمل صاحب الدراسة أن يكون النموذج المقترح معروفاً على نطاق العالم لخلق أفضل جودة للتعلم الإلكتروني.

دراسة (Maria, 2009):

وقد تطرقت الدراسة إلى التجارب الدولية في التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في آسيا وشملت الدراسة تجارب كل من كوريا الجنوبية وتايلاند، ففي الوقت الراهن أصبح التعلم الإلكتروني جزءاً من حياتهم، فكلا البلدين تعتقد أن التعلم الإلكتروني يتيح ميزة السبق لهما على حد سواء. وهذه الورقة قصدت تقديم التوازي بين كوريا الجنوبية وتايلاند الإلكترونية، وهي تعترم أيضاً رسم إطار للتعلم الإلكتروني مبني على التعلم من تجربة المقارنة. وسوف يكون الإطار نموذجاً للعمل في الدول التي تعترم تطوير قدراتها الذاتية والتعلم من جدول الأعمال الإلكترونية.

وقد بحثت نهلة إبراهيم (٢٠٠٨) فاعلية الأنواع الثلاث على التعلم، من خلال دراسة هدفت إلى تنمية مهارات التفكير لدى طلاب الفرقة الرابعة شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية ببورسعيد جامعة قناة السويس، من خلال استخدام بعض مداخل التعليم الإلكتروني، وذلك من خلال تصميم موقع عبر شبكة الانترنت، لتقديم محتوى تعليمي. وقد استخدمت التعليم الإلكتروني المتزامن المتمثل في غرف المحادثة المباشرة، ومدخل التعليم الإلكتروني غير المتزامن المتمثل في البريد الإلكتروني. وتكونت عينة الدراسة من (٥٠) طالباً وطالبة، واستخدمت الباحثة أربع مجموعات تجريبية، الأولى درست بالتعليم الإلكتروني المتزامن، والثانية بالتعليم الإلكتروني غير المتزامن، والثالثة بالتعليم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن، والرابعة درست من خلال التعليم الإلكتروني المدمج، وقد أسفرت الدراسة عن فاعلية استخدام مداخل التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات التفكير الابتكاري لدى الطلاب.

دراسة برايسكي وآخرون (Birisci , 2009):

فقد هدفت إلى تحديد اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو استخدام الكمبيوتر والانترنت. وتكونت العينة من (١٩١) معلماً من معلمي المرحلة الابتدائية في تركيا. وتوصلت الدراسة إلى الاتجاه الإيجابي بدرجة عالية نحو استخدام الكمبيوتر والانترنت، كما توصلت إلى عدم وجود فروق دالة على المقياس بين المعلمين والمعلمات.

دراسة تشو وآخرون (Chou & others 2009):

فقد هدفت إلى دراسة اتجاهات طلاب الصف الخامس الابتدائي نحو الانترنت. وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٥٣) طالبا وطالبة من طلاب الصف الخامس في تايوان. وتوصلت نتائج الدراسة إلى

أن ثمة اتجاهات إيجابية قويا نحو اعتبار الانترنت أداة قوية في العمل الأكاديمي، كما أنه وسيلة للعب عبر الانترنت، وأداة لتبادل المعلومات الشخصية، وأداة جيدة للكتابة وقراءة المعلومات. دراسة كاو، وتاسي (Kao & Tsai, 2009):

فقد هدفت إلى تحديد العلاقة بين كفاءة المعلمين الذاتية في استخدام الانترنت، واتجاهاتهم نحو استخدام الانترنت في إحداث التطور المهني لديهم، وأجريت الدراسة على (٤٢١) معلماً من (٢٠) مدرسة بالمرحلة الابتدائية في تايوان، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ايجابية وقوية بين الكفاءة الذاتية في استخدام الانترنت لدى المعلمين واتجاهاتهم الايجابية نحو استخدام الانترنت، كما توصلت إلى أن الانترنت يعد أداة هامة لإحداث التطور المهني لديهم. دراسة رحاب عبد الله عبد العزيز (٢٠١٠):

فقد هدفت إلى تحديد فاعلية وحدة تعليمية إلكترونية عبر شبكة الانترنت في تدريس الجغرافيا، لتنمية التحصيل والاتجاه نحو التعليم لدى طالبات المرحلة المتوسطة. وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين من طلاب الصف الأول المتوسط. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية على مقياس الاتجاه نحو التعلم الإلكتروني. دراسة فرانا وآخرون (Vrana & others, 2010):

التي كان هدفها بحث اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، والتعلم الإلكتروني. وتوصلت الدراسة إلى الايجابية العالية لأعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني، وقد أرجعت الدراسة السبب إلى عدم وجود تدريب للطلاب، وإلى حاجاتهم إلى الدعم والتدريب.

دراسة رحمن وآخرون (Rahman & others, june2010):

فقد هدفت إلى بحث اتجاهات الطلاب في الجامعة نحو استخدام الانترنت، واهتمت الدراسة أيضا بدراسة مستوى استخدام الانترنت، وتوضح ما إذا كان الانترنت يعد أداة مفيدة للمتعلمين عن بعد. وتمت الدراسة على عينة من طلاب الجامعات في (إسلام آباد وروالبندي)، وبينت النتائج أن معظم الطلاب يجدون تقديم المعلومات، وأهمية تدريب الطلاب على استخدام أدوات الانترنت، وأن لديهم اتجاهات إيجابية نحوه.

دراسة أيدن (Aydin, 2007) :

التي هدفت إلى تحديد اتجاهات متعلمي اللغة الأجنبية تجاه استخدام الانترنت في التعلم. وأجريت الدراسة على (١١٥) متعلما للغة الانجليزية بجامعة باليكيسير Balikesir University، وأظهرت التحليلات الإحصائية اتجاهات إيجابية قوية نحو استخدام الانترنت في تعلم اللغة الأجنبية.

دراسة لاو، وآخرون (Liaw & Otherrrs, 2007) :

وكان الهدف من هذه الدراسة استكشاف مواقف أو اتجاه المعلمين والطلاب نحو التعلم الإلكتروني. وتكونت الدراسة من (٣٠) معلماً، و (١٦٨) طالباً من طلاب الكليات المختلفة بتيوان، وجاءت النتائج تؤكد الإيجابية العالية للمعلمين والطلاب نحو التعلم الإلكتروني ، باعتباره أداة مساعدة في التعليم، وأوصت الدراسة بضرورة التوجه نحو هذا النوع من التعلم.

دراسة أورال (Oral, 2008) :

التي كان من ضمن أهدافها بحث اتجاهات الطلاب المعلمين نحو الانترنت، والمزايا التي يستشعرونها من خلال تعاملهم مع شبكة الانترنت. وتكونت عينة الدراسة من (٤٤٠) طالبا وطالبة من طلاب كلية التربية بجامعة دجلة. وتوصلت الدراسة إلى إيجابية موقف الطلاب نحو استخدام الانترنت، وتظهر تلك الإيجابية في وجود ارتباط إيجابي نحو استخدام الانترنت في التدريس، والبحث، والاتصال، وتبادل المعلومات.

كما تؤكد دراسة صادق (Sadik, 2008) أن أعضاء هيئة التدريس لديهم اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني، والاستفادة من أبحاثهم، وتلك الدراسة هدفت إلى التعرف على مدى استعداد أعضاء هيئة التدريس في جامعة جنوب الوادي للاستفادة من استراتيجيات وتكنولوجيا التعلم الإلكتروني في دراستهم، وكذلك التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطوير وتقييم التعلم الإلكتروني في دراستهم. وتكونت عينة الدراسة من (٢٥٩) من أعضاء هيئة التدريس بنسبة (٨٥%) من الذكور ونسبة (١٥%) من الإناث. وبينت النتائج أن أغلبية أعضاء هيئة التدريس وبنسبة (٩٣,٨%) لديهم اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني.

استفاد الباحث من الدراسات السابقة التعرف علي كيفية إعداد المواد والأدوات التالية:

برنامج الكروني في مادة تطبيقات الوسائط المتعددة.

اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الإلكتروني.

بطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي لمهارات التواصل الإلكتروني.

مقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية.

الإطار النظري للبحث:

التعلم الإلكتروني:

يعد التعلم الإلكتروني نتاجاً للانتشار الواسع لشبكة الانترنت، التي أصبحت تشكل أهم أداة للتعليم والتعلم عن بعد، والذي أصبح ركيزة أساسية يعتمد عليها العديد من الدول، وبفضل الدعم الذي تقدمه للتعليم عن بعد، فقد حقق هذا التعلم نجاحاً في دمج نظم التعليم والتدريب في نظام واحد وتسهيل عملية نقل المعلومات، وهو ما ساعد على تتحي نظام التعليم النمطي المعتمد على التلقين والحفظ إضافة إلى إتاحة الفرصة للتعليم المستمر، وتحقيق حلول غير تقليدية للعديد من المشكلات التي يعاني منها التعليم النظامي، مثل: الاكتظاظ في قاعات التدريس، وتضخم المادة التعليمية، وعجز المادة المطبوعة عن مواجهة ظاهرة الانفجار المعرفي.

فلسفة التعلم الإلكتروني:

يرى (درويش، ٢٠٠٩، ١٩) أن هذه الفلسفة تقوم على إتاحة التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة للجميع، طالما أن قدراتهم وإمكاناتهم تمكنهم من النجاح في هذا النمط من التعليم، للعمل على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين دون التفرقة بين الجنس أو العرق أو النوع أو اللغة، والوصول إلى الطلاب الذين يعيشون في مناطق نائية ولا تمكنهم ظروفهم من السفر إلى الانتقال إلى الحرم الجامعي التقليدي، وأيضاً السماح للطلاب غير القادرين أو المعاقين، وكذلك ذوي الاحتياجات الخاصة بالحصول على فرص تعليمية وهم في أماكنهم، إضافة إلى ما يضيفه هذا النظام من مراعاة الفروق الفردية لكل طالب على حدة.

كما يرى (الساعي، ٢٠٠٧) أن فلسفة التعلم الإلكتروني تقوم في الأساس على مبادئ تكنولوجيا التعليم المتمركزة حول التطبيق العملي للعلوم التربوية أو النظريات التربوية، والتي تنصب على المادة العلمية ومدى توافقها مع خصائص الجمهور المستهدف، ومراعية في ذلك المبادئ التربوية الحديثة مثل التعليم المفتوح، والمرن، والموزع، والمتجسدة في التعلم الإلكتروني، وغيرها من مبادئ ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، كما أن التعلم الإلكتروني من ناحية أخرى يبنى على مبادئ تصميم التعليم، وعلى نظريات الاتصال، ومكوناتها، وأسسها وعناصرها الأساسية، والتي في الحقيقة لا تغفل بأية حال من الأحوال الثقافة المشتركة بين طرفي الاتصال المتمثلين في المرسل والمستقبل، مما يساعد على تحديد نوع قناة الاتصال المناسبة للموقف التعليمي.

ويرى (المراعي، ٢٠٠٨، ٥٢٤)، (إبراهيم، ٢٠٠٩، ٣١) أن فلسفة التعلم الإلكتروني تقوم على إتاحة التعليم والتعلم للجميع، والتأكيد على مبدأ التعلم الذاتي والمستمر للمتعلمين طالما أن قدراتهم وإمكاناتهم تمكنهم من النجاح في هذا النمط، كما تقوم فلسفة التعلم الإلكتروني على تحويل التعليم إلى تعلم، وهنا يتعاطف دور الوسيط الإلكتروني الذي يستخدم في تقديم واستقبال المعلومات، واكتساب المهارات، والاتصال والتفاعل بين المتعلم والمعلم وبين المتعلم وزملائه والمحتوى.

اوضحى (غنايم، ٢٠٠٦، ٣) أن فلسفة التعلم الإلكتروني تتأسس على انه مفهوم حديث يتميز بالكثير من الميزات التي تجعله يفوق النظام التقليدي في التعليم والتعلم فهو يساعد في التغلب على مشاكل العدد الكبيرة من المتعلمين في قاعات الدرس، ويلبي الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم، ويوسع فرصة القبول في مختلف مراحل التعليم خاصة التعليم العالي.

وتقوم فلسفة التعلم الإلكتروني على عدة مبادئ من أهمها:

- ١- التعليم المستمر والتعليم الذاتي الذي يعتمد على قدرات الأفراد واستعداداتهم.
- ٢- المرونة في توفير فرص التعليم للمتعلمين ونقل المعرفة إليهم وتفاعلهم معها بصرف النظر عن الزمان والمكان.
- ٣- الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال الفرص المتاحة وحق الفرد في التعلم مدى الحياة وفق ظروفه وإمكاناته.
- ٤- ديمقراطية التعليم وتكافؤ الفرص بين المتعلمين دون تفرقة بسبب الظروف الاجتماعية والاقتصادية وغيرها.
- ٥- التعلم التشاركي أو التعاوني الذي يسمح بتبادل الخبرات بين المتعلمين وتداول المعلومات بحيث يستفيد كل المشاركين من بعضهم البعض.

مما سبق يتضح أن فلسفة التعلم الإلكتروني تهدف إلى تحقيق غايات كتأهيل المتعلم لاعتراك الحياة الرقمية وتنميته المستدامة وإثراء حياته واكتسابه مفاتيح المعرفة والقدرات . فلم يعد استخدام التعلم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم ترفاً بل ضرورة فرضتها التطورات التكنولوجية الهائلة التي أضافها عصر المعلومات والانفجار المعرفي، فالتعلم الإلكتروني فكر قبل أن يكون واقع تقطف ثماره ويعود بالنفع على جميع المستفيدين منه، ليس فقط من فئة عمرية معينة أو مستوى اجتماعي معين أو من مكان محدود بل شمل الجميع ممن له الرغبة في التعليم والتدريب.

أهداف التعلم الإلكتروني:

من الأهداف التي يجب تحقيقها من التعلم الإلكتروني ما يلي (زكريا يحيي، وعلياء الجندي، ٢٠٠٥، ٣٣٨٧ - ٣٨٨).

- ١- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، تخدم العملية التعليمية بجميع محاورها.
- ٢- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم، بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.
- ٣- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية، كالتواصل بين البيت والمدرسة والبيئة المحيطة.

- ٤- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات المتميزة يمكن إعادة تكرارها.
- ٥- تناقل الخبرات من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات، تمكن المعلمين والمدرسين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد، بجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية، رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان.
- ٦- إعداد جيل من المعلمين قادرا على التعامل مع التقنية ، ومهارات العصر، والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
- ٧- المساعدة في نشر التقنية في المجتمع ، ومواكبة ما يدور في أقاصي الأرض.
- أيضا يرى (حسن شحاته ، ٢٠١٠ ، ٢٠) أن من أهداف التعلم الإلكتروني:
- ١- رفع قدرات التفكير العليا لدى الطلاب.
 - ٢- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية ، حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
 - ٣- خلق شبكات تعليمية، لتطوير وتنظيم عمل المؤسسات التعليمية.
 - ٤- مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.
- ويضيف (العقاد، ٢٠٠٩) أن التعلم الإلكتروني يهدف إلى تحقيق العديد من الأهداف على مستوى الفرد والمجتمع منها:
- ١- تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية.
 - ٢- توفير المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للطالب والمعلم.
 - ٣- إمكانية توفير دروس لأساتذة مميزين، إذ أن النقص في الكوادر التعليمية المميّزة يجعلهم حكرًا على جامعات معينة ويستفيد منهم جزء محدود من المتعلمين، كما يمكن تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية.
 - ٤- تساعد الطلاب على الفهم والتعمق أكثر في المادة التعليمية، حيث يستطيع الرجوع لها في أي وقت كما يساعده على القيام بالتكاليف بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على الشبكة.
 - ٥- رفع المستوى الثقافي العملي للمتعلم بإدخال الانترنت كجزء أساسي في العملية التعليمية، وزيادة الوعي باستغلال الوقت بما ينمي لديهم القدرة على الإبداع بدلا من إهداره على مواقع لا تؤدي إلا إلى انحطاط المستوى الأخلاقي والثقافي.
 - ٦- التواصل الإيجابي بين أولياء الأمور والقائمين على العملية التعليمية من معلمين وإداريين لكي يكونوا على اطلاع دائم بمستوى أبنائهم ونشاطاتهم.

٧- الوصول إلى مصادر المعلومات عن طريق شبكة الانترنت واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية.

يرى الباحث أن التعلم الإلكتروني يهدف إلى:

١- المساهمة في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.

٢- تنمية الاتجاه الايجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية.

٣- محاكاة المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة المدرسية، واستخدام مصادر الشبكة للتعامل معها وحلها.

٤- إعطاء الشباب الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث عن المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراساتهم، ومنحهم الفرصة لنقد المعلومات، مما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم وإعداد شخصيات عقلانية واعية.

٥- منح الجيل الجديد متسعا من الخيارات المستقبلية الجيدة وفرصا لا محدودة (اقتصاديا وثقافيا وعلميا واجتماعيا).

خصائص التعلم الإلكتروني:

ونستخلص هذه الخصائص من الدراسات والبحوث كدراسة: (الكنعان، ٢٠٠٨، ٣)، (الزهيري،

٢٠٠٩)، (الساعي، ٢٠٠٧)، (غنايم، ٢٠٠٦، ٦) ويمكن اجمالها في الآتي:

١- ينطوي التعلم الإلكتروني على تقديم محتوى تعليمي رقمي متعدد الوسائط (نصوص مكتوبة، أو منطوقة، مؤثرات صوتية، رسومات خطية، رسوم متحركة، صور متحركة، صور ثابتة، لقطات فيديو).

٢- يتم تقديم هذا المحتوى التعليمي للمتعلم من خلال الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته، أي أنه يمكن تقديمه من خلال:

- الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر الشخصي.

- الوسائط المعتمدة على الشبكات (الشبكة المحلية LAN، الانترنت ، الخ).

٣- التعلم الإلكتروني تعلم تفاعلي في أساسه إذ يتيح للمتعلم:

- التفاعل النشط مع المحتوى.

- التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم.

- التفاعل النشط مع الأقران.

٤- التعلم الإلكتروني تعلم مرن فهو يتيح الفرصة للمتعلم غالباً أن يتعلم في الوقت الذي يريده وفي المكان الذي يفضله، وبالسعة التي تناسب قدراته الذاتية.

- ٥- يمثل المتعلم عنصراً رئيسياً في التعلم الإلكتروني، أي أن التعلم الإلكتروني يأخذ بتوجه التعلم التفاعلي المتمركز حول المتعلم.
- ٦- سهولة ومرونة التحديث المستمر للمقررات الدراسية مع إمكانية مواكبة التطورات العلمية دون كلفة إضافية، فضلاً عن أن المقرر الدراسي في هيئته الرقمية غير قابل للتلف والاستهلاك بسبب الاستخدام كما هو الحال مع المقررات الورقية.
- ٧- تتيح برامج التعلم الإلكتروني إمكانية المقررات الدراسية بالاطلاع على مقررات المرحلة اللاحقة، أو مراجعة مقررات المراحل السابقة لتحقيق المزيد من المعرفة.
- ٨- عدم اقتضائه على فئة دون أخرى من المتعلمين، بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد.
- ٩- خفض الكلفة المادية (السفر، الانتقال، الإقامة الخ).
- ١٠- الاستمرارية في التعليم مدى الحياة فالفرد يستطيع أن يواصل تعليمه لنيل شهادات متقدمة مع الاحتفاظ بالعمل، وتطوير نفسه ذاتياً لرفع مستواه الاقتصادي والاجتماعي والثقافي.

أنماط التعلم الإلكتروني:

قد ذكر (خليف، ٢٠٠٩، ٧) أنواع التعلم الإلكتروني فيما يلي:

- ١- التعليم والتعلم الإلكتروني المتزامن Synchronous: وهو تعليم إلكتروني يجتمع فيه المعلم مع الدارسين في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن بالنص، أو الصوت أو الفيديو ومن أهم الأمثلة التطبيقية عليه : الفصول الافتراضية Virtual Class Room (VCR).
- ٢- التعلم الإلكتروني غير المتزامن Asynchronous: وهو اتصال غير مباشر بين المعلم والدارس، والتعلم غير المتزامن يمكن المعلم من وضع مصادر التعلم مع خطة التدريس والتقويم على موقع تعليمي، ثم يدخل المتعلم للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال مباشر مع المعلم ومن الأمثلة على ذلك: منتديات الحوار المنتشرة.
- ٣- التعليم المدمج Blended Learning: التعليم المدمج يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، والمقررات المعتمدة على الإنترنت ، ومقررات التعلم الذاتي، وأنظمة دعم الأداء الإلكترونية، وإدارة نظم التعلم، التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث.

وذكرت (الكنعان، ٢٠٠٨، ٥) ، (اطميزي، ٢٠٠٩) أن هناك ثلاثة أنواع أساسية يمكن لأية جامعة تبني أي منها:

١- استخدام التعلم الإلكتروني كداعم ومعزز للتعليم (المساند):

وفي هذا النوع يستخدم المعلم التقنية لدعم المقرر، ولا يتطلب ذلك تحولا جذريا في أساليب وطرق التعليم، حيث يمكن دمجها بنجاح في أية طريقة من طرق التعليم، حتى الطرق التقليدية في التعليم يمكن تعزيزها من خلال الحاسب الآلي والانترنت، إضافة إلى أنه يمكن استخدام الحاسب الآلي والانترنت في أي موضوع تدريسي، نظراً لوجود مواد على الانترنت تتناسب مع أي موضوع، وعلى المعلمين الإبحار في الانترنت بشكل دوري للبحث عن أفضل المواقع المرتبطة بالمنهج، والتي يمكن الاستفادة منها في تدريسهم. وبعد ذلك يكون دور المعلم التخطيط لاستخدام هذه المادة بطريقة تثري التعلم، وابتكار مواقف تعليمية يتم فيها استخدام الحاسب الآلي والانترنت في التدريس.

٢- التعلم الإلكتروني عند بعد (الافتراضي):

وفيه يعتمد الطلاب على الانترنت في دراسة المقرر كاملاً ويمكن للطلاب تحميل المقررات والملخصات من الانترنت، ويتفاعل الطلاب والمعلمون مع بعضهم البعض مع المادة من خلال الانترنت فقط. كما هو الحال في التعلم الفردي والتعليم المفتوح، يمكن للتفاعل والاتصال بين المعلم والطلاب أن يكون مباشراً (تزامنياً نشطاً) أو غير مباشر (لا تزامنياً)، ويتطلب الاتصال المباشر تواجد المعلم والطلاب أمام الحاسب الآلي في يوم محدد، وساعة محددة. حيث يتحاورون كتابة أو يعقدون مؤتمرات فيديو، ويقوم المعلم بضبط تدفق المواد أثناء التفاعل مع الطلاب. أما بالنسبة للتفاعل والاتصال غير المباشر (اللاتزامني) فلا يحتاج من المتعلم التواجد في وقت محدد، بل يسمح للطلاب بالتفاعل والوصول إلى معلومات المقرر في أوقات تناسب جداولهم. ومن أمثلة التفاعل اللاتزامني إرسال جداول الاختبارات والتبهيئات والطلبات وأخبار أخرى إلى الطلاب عن طريق البريد الإلكتروني، وقيام المعلم بالإجابة عن أسئلة الطلاب بالبريد الإلكتروني أو مناقشة موضوعات عبر المنتديات.

٣- التعلم الإلكتروني المختلط (المدمج):

يراعي هذا النوع بدمج التعلم الإلكتروني مع التعليم التقليدي، ويرى كثير من المتخصصين أن هذا النموذج أفضل نماذج التعلم الإلكتروني لأنه يجمع بين مزايا التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني.

ويرى الباحث أن التعلم الإلكتروني نوعان هما:

أ- التعلم المتزامن Synchronous:

وهو تعلم الكتروني يتيح للمعلم والمتعلم الاتصال في آن واحد، ليتم بينهم اتصال متزامن حيث يستطيع المعلمون والمتعلمون سماع بعضهم البعض، ويتفاعلون سوياً مثل الفصول التقليدية. ومن أدوات التعلم المتزامن: المحادثة Chatting ومؤتمرات الفيديو ومجموعات النقاش.

ب- التعلم غير المتزامن Asynchronous:

وهو الاتصال بين المعلم والمتعلم لكن في أوقات مختلفة، والذي يمكن من خلاله للمعلم وضع مصادر مع خطة التدريس بالإضافة إلى وضع التقويم على الموقع، ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم، دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم. ومن أدوات التعلم غير المتزامن: البريد الإلكتروني ولوحة الإعلانات ونقل الملفات.

أدوات التعلم الإلكتروني:

يرتكز التعلم الإلكتروني على مجموعة من مصادر التكنولوجيا الحديثة والتي هي دأمة الحداثة، ولأستخدامها الأستخدام الأمثل في العملية التعليمية ومتابعة ما يستجد منها وتوظيفه بالشكل المناسب يلزم لذلك كله وجود خطة متكاملة لأستخدام هذه التكنولوجيا وبفاعلية عالية، ونظراً لأهمية التعلم الإلكتروني، يرى الباحث أنه من الضروري الحديث عن أهمها وبشكل موجز:

١- الشبكة العنكبوتية (WWW):

ذكر (الزميتي، ٢٠٠٨، ٢٧٨)، (الغديان، ٢٠٠٧، ١١٩)، (زيتون، ٢٠٠٥، ١٢٨) أنها تعد من أكثر التطبيقات شيوعاً وأستخداماً، فهي أهم خدمات الإنترنت التي تمكن المستخدمين من الحصول والأطلاع على النصوص، والمقالات والملفات التي يحتاجون إليها بسرعة فائقة، حيث أنها تعد مكتبة ضخمة من الصفحات الإلكترونية التي تتطوي على ملايين من المستندات المخزنة في آلاف من أنظمة الكمبيوتر المتصلة ببعضها ضمن إطار شبكة الإنترنت. وأن لها العديد من الأستخدامات في كافة المجالات، ويذكر (زيتون، ٢٠٠٥، ١٢٨-١٢٩) أنه من أهم أستخدم الشبكة العنكبوتية في التعليم:

- نشر المقررات على الشبكة Online Courses والبرامج التعليمية التدريبية والمحاضرات الدراسية والعامة.
- تقديم دروس على الشبكة Online Lessons بكافة أنماطها.
- تقديم أنشطة وتمارين وتدرجات في كافة المواد الدراسية.
- نشر الكتب الإلكترونية والسماح بتصفحها.
- الدخول إلى المكتبات العالمية المنتشرة على شبكة الإنترنت.
- تقديم عروض تقديمية (اللكترونية) جاهزة.
- توفير مواقع للاختبارات ولبنوك الأسئلة.

- توفير العديد من الوسائل التعليمية التي يمكن للمعلم الاستفادة منها في تدريسه.
- إتاحة الفرصة للقائمين على العملية التعليمية والطلاب إمكانية متابعة الجديد من الأخبار العالمية التعليمية.

٢- مؤتمرات الفيديو (Video conferences):

يعرفها كل من (الغديان، ٢٠٠٧، ١١٨)، (عزمي، ٢٠٠٨، ٤٨٤)، (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٦) أنها أحد أشكال الاتصال المتزامن بالصوت والصورة بين أكثر من شخص عن بعد ويتبادلون المعلومات أو الآراء والملفات والوثائق، وبذلك تمكن المتعلمين من العمل سوياً عن بعد دون الحاجة للقاء الفعلي وبحيث يشاهد كل منهما الآخر أثناء المناقشة. ويذكر (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٦) أن مؤتمرات الفيديو لها العديد من الاستخدامات في العملية التعليمية ذكر أهمها:

- إلقاء المحاضرات عن بعد مع إمكانية تفاعل ملقي المحاضرة والمستمعين لها.
- تبادل الطلاب المعلومات والوثائق والرسومات وغيرها مع بعضهم ومع المعلمين أو الخبراء أو أبناء الثقافات الأخرى مما يؤدي إلى نمو معلوماتهم وخبراتهم.
- مشاركة الطلاب والمعلمين في المؤتمرات أو الندوات أو اللقاءات المحلية أو العالمية.
- يمكن استخدامها في التدريس الخصوصي والتدريس العلاجي.
- تبادل الخبرات في مجال التدريس فتساعد على النمو المهني للمعلمين.
- إجراء الاختبارات الشفهية عن بعد.

٣- البريد الإلكتروني (E-mail):

ويعرفه (زيتون ، ٢٠٠٥ ، ١٣٠)، (الزميتي، ٢٠٠٨ ، ٢٧٧)، (الغديان، ٢٠٠٧ ، ١١٧)، (عزمي، ٢٠٠٨ ، ٤٩٠) بأنه أداة أو وسيلة إلكترونية تسمح لمستخدم الإنترنت بإرسال الرسائل واستقبالها على تنوعها سواء أكانت مرتبة أو مطبوعة أو صور أو ملفات مسموعة مثل التسجيلات الصوتية أو التسجيلات المرئية والمسموعة في وقت واحد، ويصنف البريد الإلكتروني على أنه أحد أدوات الاتصال اللاتزامني.

ويذكر (عزمي ، ٢٠٠٨ ، ٤٩٠) أن للبريد الإلكتروني استخدامات في العملية التعليمية أهمها ما يلي:

- إرسال تغذية راجعة للمتعلم وبذلك فالإتصال دائم بين المعلم والمتعلمين وإرسال التكاليف والأنشطة والمهام وبعض الإرشادات والتعليمات.
- إرسال إجابات بعض الأسئلة والتكاليف للمعلم، وكذا إرسال واستقبال الإعلانات والنشرات وتحديث المعلومات الخاصة بعملية التعلم.

- إرسال تقارير النتائج الخاصة بأداء المتعلم.
- طلب استفسار معين من جانب المتعلم، وكذا تسهيل الاتصال بين الزملاء الدارسين سواء لتحقيق التعلم التعاوني أو الاستفادة من خبراتهم.

٤- غرف المحادثة (Chat Room):

يعرفها (عزمي، ٢٠٠٨، ٤٨٣)، (الزميتي، ٢٠٠٨، ٢٧٨)، (الغديان، ٢٠٠٧، ١١٨)، (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٤) أنها أحد أدوات الاتصال التزامني الفوري الخاصة بتبادل الرسائل النصية بين فردين أو أكثر من خلال مواقع على شبكة الانترنت في اللحظة ذاتها، ويوجد نمطان للمحادثة المكتوبة في مجال التعليم والتعلم: هما المحادثة المفتوحة Open Chat، والمحادثة بإشراف وسيط Moderated Chat، وهذه الخدمة تجمع بين استخدام الكتابة في التحوار وفرصة التحدث الصوتي والمرئي لمن يرغب في ذلك. ويذكر (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٤) أن من أبرز استخدامات المحادثة في عمليتي التعليم والتعلم ما يلي:

- إجراء مناقشات بين المعلم والطلاب وبين الطلاب مع بعضهم البعض خارج ساعات الدوام الدراسي بالكلية.
- تقديم الطلاب العون والتعاون مع بعضهم البعض في دراسة موضوع أو مشكلة أو حل أسئلة الاختبار التشاركية.
- تحاور الطلاب مع أحد الخبراء في مجال معين، أو المعلمين مع بعضهم حول خبراتهم الدراسية.

٥- نقل الملفات (File Transfer Protocol):

ذكر (الغديان، ٢٠٠٧، ١١٨)، (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٣) أنها تعد من الخدمات المهمة في التعلم الإلكتروني، حيث تختص هذه الأداة بجلب ونقل الملفات بين أجهزة الحاسب الآلي المتصلة بالانترنت، وعليه فهذه الخدمة تسمح للمعلمين والطلاب بنقل الملفات وتحميلها من وإلى أجهزتهم. ويذكر (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٣) أن من أهم الاستخدامات التعليمية لنقل الملفات ما يلي:

- * إرسال التكاليفات الصفية والأوراق الامتحانية والتقارير من المتعلم إلى المعلم وقيام المعلم بالتعليق عليها وتصحيحها وإعادتها إلى المتعلم.
- * جلب الكتب والمراجع والمقالات والأبحاث العلمية من المكتبات والمؤسسات الإلكترونية المختلفة.
- * تبادل الخبرات والتقارير بين المعلمين.

٦- مجموعات النقاش (Discussion Groups):

ويعرفها (عزمي، ٢٠٠٨، ٤٩٢)، (الزميتي، ٢٠٠٨، ٢٨٠)، (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٧) أنها أحد أدوات الاتصال الكتابي اللاتزامني عبر شبكة الانترنت، وتعرف أيضا بمنشآت النقاش (Discussion Forums) أو لوحات النقاش (Discussion Board)، وتتيح هذه الأداة لأي مشترك فيها أن يرسل لبقية المشتركين رسالة (بريد الكتروني) تتضمن أخباراً أو مقالة، كما يتيح لمن أرسلت إليه الرسالة حرية الاطلاع عليها في الوقت والمكان الذي يناسبه والرد عليها إذا أراد.

تعد مصدراً من مصادر الأخبار المتعلقة بالتطورات الجديدة القائمة في المعرفة الإنسانية المطروحة في المؤتمرات والندوات واللقاءات.

٧- المدونات (Blogs):

يعرفها (الزميتي، ٢٠٠٨، ٢٨٠) أنها بمثابة صفحات على الانترنت ينشئها البعض كمفكرات شخصية وتكون المدونة تابعة لشخص واحد في الغالب، ويتم استخدام هذه المدونات في العملية التعليمية في إنشاء مدونات لأعضاء هيئة التدريس ليتم عرض أفكارهم وأبحاثهم وجعلها مصدراً من مصادر التعليم للطلاب والباحثين، وكذا التواصل الدائم بين المعلم والمتعلمين. مما سبق يتضح أن هناك العديد من أدوات التعلم الالكتروني التي تمثل الأركان الأساسية للتعلم الالكتروني، والتطور التكنولوجي والمعلوماتي يحمل الكثير والكثير من الأدوات الالكترونية التي تزيد من حداثة وجودة العملية التعليمية، ومع توفر هذه الأدوات تبقى المهمة الكبر على المؤسسات التعليمية والقائمين على مواقعها الالكترونية للتخطيط الجيد لكيفية الاستفادة من تلك الأدوات، وبما يتناسب مع إمكانياتها وبيئتها المحيطة.

إستراتيجيات التعلم الالكتروني:

تم التوصل إلى إستراتيجيات مقترحة للتعلم الالكتروني، كنتاج لدراسة تحليلية ومراجعة علمية للعديد من النماذج والمداخل اهتمت بها مصادر علمية متنوعة، يمكن توظيفها في تحسين وتطوير التصميمات التعليمية الخاصة بالتعلم الالكتروني، وعليه يتم عرض إستراتيجيات التعلم الالكتروني التالية: (إسماعيل-أ، ٢٠٠٩، ٢٩٩)

١- إستراتيجية التعلم بالعروض العلمية لبرمجيات الوسائط المتعددة:

تستخدم الأجهزة الالكترونية وبرمجيات الوسائط المتعددة في عرض المحتوى الالكتروني بالمواقف التعليمية ويأتي ذلك من خلال دمج الأجهزة والمواد التعليمية فيما يتم تعلمه للطلاب إلكترونياً، ويستخدم فيها الأجهزة التكنولوجية التقليدية والحديثة، وتنفذ العروض العلمية بقاعة الدراسة الالكترونية باستخدام جهاز الكمبيوتر و Video Projector لعرض برامج الوسائط المتعددة Multimedia.

٢- إستراتيجية التعلم بمواقع الانترنت التعليمية:

هذه الإستراتيجية ستصبح من أكثر استراتيجيات التعلم الإلكتروني انتشارا نذرا لتقديمها مصادر الكترونية متنوعة تعرض على الانترنت ، وتهتم المؤسسات التعليمية بنشر مواقع تعليمية متنوعة ومتكاملة لقاعة الدراسة وتفاعلاتها الالكترونية بما تتضمنه من عرض للدروس والمحاضرات الالكترونية وتفاعلات هيئة التدريس والطلاب حولها لاستخدامها في التعلم الإلكتروني، وهناك معايير لاستخدام إستراتيجية مواقع الانترنت التعليمية نذكر منها:

- أن ترتبط أهداف معلومات موقع الانترنت مع المواد التعليمية المطلوب عرضها.
- أن تتلاءم المواد التعليمية المعروضة في موقع الانترنت مع المواد التعليمية التقليدية.
- أن يكتسب المتعلم مهارات البحث في الانترنت لأن تفاعله مع إستراتيجية التعلم بموقع الانترنت يتطلب منه إتقان مهارات البحث.
- التأكد من صدق مواقع الانترنت التعليمية، وتحديد أصولها ومستوياتها التعليمية ونظامها التعليمية، والمؤسسات والأفراد القائمين عليها.
- التقييم الدائم للمواقع المعروضة للمستفيدين من العملية التعليمية وما يقدم فيها للوصول إلى الجودة في التعلم عبر مواقع الانترنت.

٣- إستراتيجية التعلم بالمناقشات الالكترونية:

هي منتدى يتضمن محادثات إلكترونية قائمة على التفاعلات المتبادلة بين المشتركين والتعاون في عرض المعلومات وإبداء الآراء العلمية والتعليمية، ومساعدة الطلاب في التغلب على المشكلات الزمنية والمكانية لتوقيت المناقشة أو المشكلات النفسية التي تعوق تنفيذها مواقف المواجهة التعليمية والمشاركة فيها بنشاط وجدية. وتتضمن أدوات المناقشة الالكترونية كلاً من : المنتديات الالكترونية E-Forums، ويكي Wiki، المدونات Blogs، فيس بوك Facbook، المحادثات الالكترونية Chatting بأنواعها المكتوبة والمسموعة والمرئية، والبريد الإلكتروني E-mail..... وغيره.

٤- إستراتيجية التعلم بالاتصال الإلكتروني:

وتتضمن ست مراحل تنفيذية هي:

- إدارة مستويات التعلم بالبرنامج، وتهتم هذه المرحلة بإدارة أدوات تعلم المحتوى الإلكتروني وفق مستوى التعلم من خلال تحكم المتعلم في إدارة عملية التعلم وتحكم عضو هيئة التدريس في توجيهه ومراقبته وتعديل سلوكياته.
- إدارة مصادر التعلم الإلكتروني بالاتصال المباشر، وتهتم هذه المرحلة بتتبع وسائل الاتصال الإلكتروني بين الطلاب وهيئة التدريس ومصادر التعلم الإلكتروني للحصول على الأنشطة التعليمية المناسبة للمادة التعليمية وتحقيق أهدافها.

- التوجيه الذاتي للتفاعل مع الأنشطة ، وتهتم هذه المرحلة بالتوجيه الذاتي النابع من المتعلم من خلال تقييمه لأنشطة تعلمه المتعلقة بموضوعات المادة التعليمية وإصدار أحكام على درجة تعلمه باستخدام الأنشطة وفي ضوء ذلك يوجه نفسه ذاتياً من حيث تحديد أنشطة تعلمه والتفاعل مع عضو هيئة التدريس بشأن تطبيقها وتقييمها والحصول على التغذية الراجعة اللازمة.
- التمركز حول المتعلم، حيث تؤدي تكنولوجيا التعلم الإلكتروني الدور الرئيس في دعم التغييرات في طبيعة عمليتي التعليم والتعلم، ويمكن استخدامها في دعم بيئات التعلم المتمركزة حول المتعلم والتي تعمل على تشجيعه وتوجيهه نحو التعلم الذاتي.
- التكامل والتكيف التعليمي، وتهتم هذه المرحلة بتوفير التكامل بين المادة التعليمية والأنشطة الإلكترونية والإجراءات بالمواقف التعليمية بداية من الحذف والإضافة فيها وتطويرها بهدف التكيف مع الاحتياجات الفردية للطلاب في مجموعات التعلم.
- أدوات المحادثة والاتصال، تركز هذه المرحلة على بيئة التعلم الإلكتروني التي تعتمد على المناقشات المتزامنة وغير المتزامنة للمجموعات، ومن خلال التكامل بينها وعمليات التعلم بهدف توفير سهولة الانتقال داخل الأفكار التعليمية في المحتوى لاستخلاص مكونات البنية المعلوماتية للموقف التعليمي بالمقرر.

٥- إستراتيجية التعلم بالمشروعات الإلكترونية:

- تقدم إستراتيجية المشروعات الإلكترونية من خلال ستة مراحل تتضمن ما يلي:
- الابتكار: وذلك من خلال رصد ردود أفعال الطلاب في المواقف التعليمية والبناء عليها ابتكاراً بتوظيف الأجهزة الإلكترونية وشبكات المعلومات والتخطيط لاستخدامها بمشاركة الطلاب.
 - المغامرة: وفيها يتعاون جميع الطلاب لتقديم أمثلة وظيفية للمعلومات دون تردد أو خجل من خلال طرحها إلكترونياً باستخدام شبكات المعلومات كبداية للمشروع الإلكتروني.
 - المهارات التطبيقية: وفيها يتم المزج بين استخدام الطلاب للأجهزة والبرامج التكنولوجية وتطبيقاتها التعليمية ومهارات ومعلومات المادة التعليمية.
 - الخدمة التطوعية: يجب الاهتمام بتدريب الطلاب على تقديم المساعدات التعليمية إلكترونياً للآخرين عند الحاجة إليها للاستمرار في تنفيذ مهارات المشروع الإلكتروني.
 - التساؤلات المنطقية: بعض تساؤلات الطلاب تكون منطقية وناجئة من الحاجة لتنفيذ المهمة بنجاح والبعض الآخر يكون شاردًا وغير موجه علمياً ، لذا يجب ترشيد

تساؤلات الطلاب العقلية ومساعدتهم في إيجاد الإجابة عن الأسئلة المنطقية التي تصل بهم إلى حالة النشاط والدقة في تنفيذ مهام المشروع الإلكتروني.

• المنهج المتطور: يجب أن يكون المنهج التعليمي المستخدم في تخطيط وتقديم المادة التعليمية منهجاً مرناً وقابلاً للتعديل في ضوء المصادر التعليمية المستخدمة في تنفيذه، وتسلسل الخبرات التعليمية التي يحتمل أن يتم التوصل إليها إلكترونياً.

٦- إستراتيجية التعلم بأنشطة الطلاب المنشورة إلكترونياً:

تهتم إستراتيجية التعلم بأنشطة الطلاب المنشورة إلكترونياً بمبدأ أن نشر أعمال الطلاب عالمياً لزملائهم في دول العالم يساعد في تعلمهم ويجعلهم أكثر جدية في بذل الجهد وتنظيمه وتنفيذ الأنشطة والأعمال التعليمية، ويعمل على إقناع الطلاب بأنهم ينفذون أنشطتهم وواجباتهم لكي يشاهدها ويقيمها جمهور عالمي غير محدود وليس عضو هيئة تدريس واحد فقط.

٧- إستراتيجية التعلم بنشر وتوزيع المشكلات:

تركز إستراتيجية التعلم القائم على نشر وتوزيع المشكلات على استخدام إستراتيجية حل المشكلات في بيئة مجموعات التعلم التعاونية الإلكترونية مدعومة ببرمجيات الكمبيوتر وأدوات الإنترنت وليس بالضرورة أن يتوافر بها شرط التفاعل وجها لوجه.

٨- إستراتيجية التعلم الإلكتروني بالأحداث الناقدة التعاونية:

هي إستراتيجية تعلم الكتروني تقوم على تجميع الأحداث والمواقف الحالية المتاحة نقدها وتجسيدها من خلال الإنترنت ليتم دراستها في مجموعات تعاونية من بعد، وتركز إستراتيجية التعلم على التكامل بين الحدث الحالي والتعليقات والآراء النقدية التي يقدمها الطلاب وهيئة التدريس والخبراء حوله تعاونياً باستخدام خدمات الإنترنت.

٩- إستراتيجية التعلم القائم على الأهداف:

تعتمد إستراتيجية التعلم القائم على الأهداف على المحاكاة الكمبيوترية ويحدد للطلاب فيها الدور الرئيسي بهدف استمرارية بذل الجهد نحو تحقيق الهدف، والهدف العام لهذه الإستراتيجية يدور حول إنجاز مهام التعلم بنجاح، وليس الهدف هو الحصول على درجات تحصيلية مرتفعة، حيث إنها موجهة لزيادة دافعية الطلاب وإتاحة أفضل الفرص للتعلم من خلال التنفيذ والعمل.

١٠- إستراتيجية التعلم بالتصميم التعاوني:

تهتم هذه الإستراتيجية باستخدام التصميم التعاوني كوسيلة لاكتساب محتوى التعلم الإلكتروني، وفيها يتم تصميم الممارسات والإجراءات المرتبطة بدراسة وتنفيذ المادة التعليمية كما تركز الإستراتيجية على الطلاب من حيث سماتهم ومهاراتهم كمشاركين في مجموعات التعلم بالتصميم التعاوني ومهاراتهم في استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني.

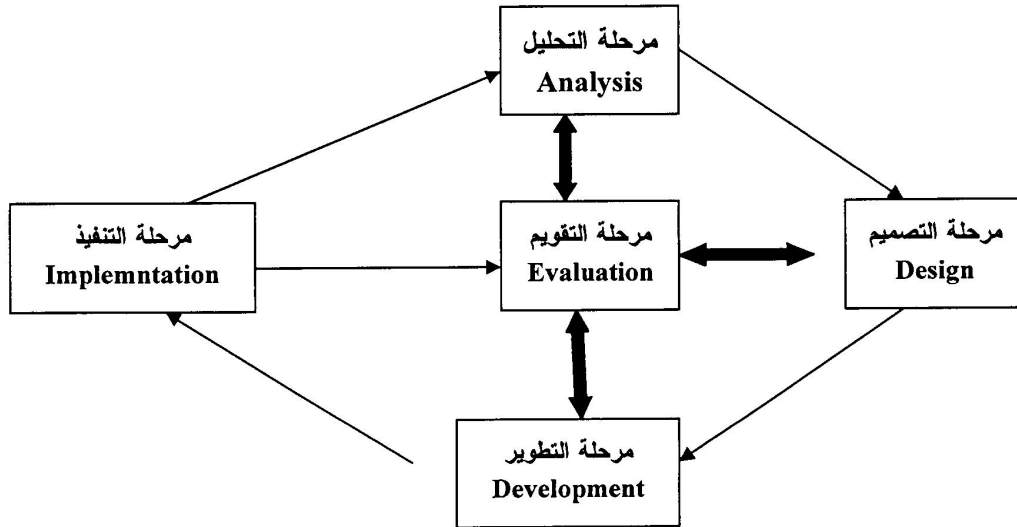
١١ - إستراتيجية التعلم بمحاكاة لعب الأدوار بالويب:

تهدف إستراتيجية محاكاة لعب الأدوار بالويب إلى جعل التعلم أكثر متعة، ويتم تصميم مواقف تعليمية قائمة على لعب الأدوار حيث تحدد للطالب أدواراً ذات أهداف تعليمية تساعد في ممارسة لعب الأدوار التعليمية من خلال محاكاتها إلكترونياً بالانترنت وتحقيق مخرجات التعلم.

مما سبق يتضح أن هناك عدداً من الأساليب والطرق والاستراتيجيات التي تدعم إيصال الخبرة بأفضل الطرق وأمتعها وأكثرها تشويقاً للمستفيدين من العملية التعليمية في ضوء خطط يقوم بها القائمون على هذه العملية واستغلال أدوات التعلم الإلكتروني في ضوء استراتيجيات محددة وممنهجة تؤدي بالمتعلم إلى الرضى والتفاعل الايجابي والاستمرار في التعلم، وهذا لا يتأتى إلا بالتنسيق مع جميع القائمين على العملية التعليمية والمستفيدين منها وفق معايير واضحة.

تصميم المقررات الإلكترونية:

يتبع أغلب المصممين النموذج الشهير "ADDIE" وتشير تلك الأحرف إلى اختصارات مراحل تصميم المقرر الإلكتروني، وتبدأ بمرحلة التحليل Analysis ثم مرحلة التصميم Design وتليها مرحلة التطوير Developing ثم مرحلة التنفيذ Implementation انتهاءً بمرحلة التقييم. واعتمد الباحث على هذا النموذج في تصميم البرنامج التدريبي الإلكتروني لهذه الدراسة وسوف يتم تناول المراحل بشئ من التفصيل (L.T.K, 2009):



مراحل تصميم المقرر الإلكتروني تبعا لنموذج ADDIE

١- مرحلة التحليل:

في هذه المرحلة يتم تحديد مشكلات التعلم والغايات، وأهداف التعلم واحتياجات المتعلمين، والمعرفة القائمة لديهم وكل الخصائص المرتبطة بهذا الشأن، بالإضافة إلى تحديد الجدول الزمني اللازم للتطبيق، وتحليل المحتوى، وتحديد استراتيجيات التدريس وأساليب التقويم.

٢- مرحلة التصميم:

ويتم فيها تحديد المحتوى وأسماء الوحدات، وتنظيمه، وكتابة الأهداف التعليمية، وتحديد ما يرتبط بها من صور وصوت ومقاطع الفيديو وواجهة المستخدم والشكل والمظهر الخاص بالموقع، وتجهيز السيناريو الخاص بذلك.

وترى كل من أميمة محمد عمور وحسين أبو رياش (٢٠٠٧، ٢٣٦ - ٢٣٧)، أن التصميم هو التخطيط لكيفية ظهور الموقع أمام الآخرين، الذين سيتصفحونه وأن الانتقال إلى التنفيذ مباشرة ما هو إلا تضييع للوقت، فالوقت الخاص بالتخطيط سيوفر الوقت لاحقاً ويجعل الموقع أكثر ترتيباً وأسهل استعمالاً.

وأوضحت دراسة جونسنج ولجو (Junsung & Lju (2000 أهمية أن يكون النموذج المبدئي لموضع شبكة تعليمي معتمداً على مدى جودة عمل الموقع أو الأدوات، من منطلق وجهة نظر المتعلم، وعلى درجة قبول الطالب المتعلم له. ولضمان نجاح الموقع يجب أن يتميز بالسهولة والقدرة على إدراكه بوضوح، وأن يكون مفهوماً وثرياً بالمعلومات، وأن يكون أيضاً غنياً بالمصادر المتصلة بالموضوع.

٣- مرحلة التطوير:

ويتم فيها الإنشاء الفعلي من حيث المضمون والمواد التعليمية، بناءً على مرحلة التصميم، واستخدام أدوات الويب.

٤- التنفيذ:

ويتم وضع الخطة موضع التنفيذ، وتدريب المتعلم والمعلم، ويتم تسليم المواد أو توزيعها على مجموعة من الطلاب؛ للتأكد من فعالية مواد التدريب وتقييمها، وتحديد مدى دقة المحتوى والأهداف الموضوعية، ومدى مناسبة الصور والنصوص واللغة المستخدمة من خلال الويب.

٥- التقييم:

وتتألف هذه المرحلة من التقييم التكويني والتقييم النهائي، وبالنسبة للتقييم التكويني فهو الحاضر في كل مرحلة من مراحل عملية ADDIE. وأما النهائي فهو يتألف من الاختبارات التي صممت لمعيار البنود ذات الصلة المشار إليها، وتوفير فرص للتغذية مرتدة من المتعلمين، والقيام بالتقديرات حسب الضرورة.

أساليب التقويم في التعلم الإلكتروني:

التقويم جزء لا يتجزأ من بيئة التعلم الإلكتروني، ويشمل نوعين ، هما: التقويم البنائي والنهائي، ويتضمن التقويم (حسن شحاته، ٢٠١٠، ١١١-١١٢):

١- تقويم المهام والواجبات، مثل تقويم التقارير، والتدريبات التي يرسلها المعلم عبر البريد الإلكتروني مثلاً.

٢- التقويم باستخدام الاختبارات الإلكترونية " E-test " التي تتم الإجابة عليها إلكترونياً عبر الإنترنت أو بتحميلها على CD، وهي غالباً ما تكون مصحوبة بتغذية راجعية فورية.

واعتمدت هذه الدراسة على التقويم الإلكتروني من خلال الاختبارات والمقاييس الإلكترونية ومن خلال تقويم بعض المهام التي كانت تطلب من الطالب في نهاية كل موضوع.

التواصل الإلكتروني:

هو العملية التفاعلية الديناميكية بين المعلم والمتعلمين أو بين المتعلمين أنفسهم داخل الموقف التعليمي أو خلال أية بيئة تعليمية، في وجود قناة اتصال يتم من خلالها نقل التأثيرات والخبرات بين جميع الأطراف المتفاعلة بما يؤدي إلى إعادة تشكيل سلوكياتهم في الاتجاه المرغوب فيه وتحقيق الأهداف المطلوبة (التودري ، ٢٠٠٩، ١٠٨).

ويعرف سالم الاتصال أنه ببساطة هو أي شئ يساعد على نقل معنى أو رسالة من شخص لآخر، وهو ضرورة لتطور الحياة واستمرارها من المناحي الاجتماعية والعقيدة الدينية، والنظم الأساسية في المجتمع، أو أنه مجموعة وسائل تربط بين الأفراد لخلق التفاعل بينهم وتحقيق العلاقات الإنسانية برسالة ذات معنى (سالم، ٢٠٠٢، ٣٣).

ويرى قنديل أن التواصل أو الاتصال Communication هو عملية تفاهم تحدث بين طرفين في تفاعل مستمر يتم من خلالها نقل رسالة من طرف إلى آخر والعكس. والتواصل التعليمي يعني كل ما يتم بين المدرس وتلاميذ من عمليات إرسال واستقبال للمادة العلمية عبر مواد وأجهزة أو وسائل تعليمية مناسبة، وكل ما يناسب ذلك من عمليات توجيه وإرشاد في بيئة تعلم جيدة (قنديل ، ٢٠٠٦، ٥) كما يرى الحيلة أن الاتصال هو نقل المعرفة بأنواعها من شخص إلى آخر، فهي عملية تتخذ مساراً يبدأ من المصدر (المُرسل)، إلى المُستقبل ثم يرتد ثانية إلى المصدر على شكل تغذية راجعة، تساعد المُرسل على معرفة ما تحقق من أهداف، فيغير رسالته ومحتواها وقناة الاتصال بما يحقق التفاهم. (الحيلة، ٢٠٠٠، ٨٨).

يعرف البغدادي الاتصال بأنه عملية نقل رسالة بين مرسل ومستقبل ظاهرة التغيير بشكل مستمر خلال فترة من الزمن، أو نهاية أو تسلسل في الأحداث (البغدادي، ١٩٩٨، ٨).

ويحدد زاهر (٢٠٠٩) مجموعة خصائص ومهارات للطالب الإلكتروني:

تنوع اختلافات الطلاب الالكترونية في ردود أفعالهم عن أقرانهم في القرن العشرين، كما يختلفون في خصائصهم ويمتازون بكونهم:

- صابرون على عجز الأكبر منهم سنا الذي يظهر عدم التفاؤل بالتطور التكنولوجي وعدم التعاون مع توظيف مستحدثاته.
 - أكثر راحة واستعداد لتقبل الجديد فكريا وتوظيفه.
 - أكثر معرفة وتعليم عن أباؤهم والجيل السابق لهم من حيث التكنولوجيا والاكتشافات والاختراعات المتنوعة في المجتمع.
 - مستقلين وأعلى في نسب الذكاءات المتعددة، وأكثر انفتاحا، وأكثر تسامحا، وأكثر مغامرة عن الجيل السابق لهم.
 - يتمسكون بوجهات نظرهم بقوة لأنها تقوم على المعرفة والافتتاح.
 - يتوقعون الرضا السريع ، ويعملون بجهد، ولا يتقيدون بأوقات محددة للعمل.
 - وعلى الرغم من كل ما سبق فإنهم يتعرضون لأخطار جسيمة مثل الأمراض الفتاكة كالإيدز والسرطان، فضلا عن الإرهاب والاحتلال ثقافة الأقدر التكنولوجيا، والإحباط وظهور الانتحار كنتيجة لزيادة التوقعات وانخفاض نسبة تحقيق الطموحات والآمال.
- المهارات التي يجب أن تتوافر في الطالب الالكتروني:

- يجب أن يتوفر بالطالب الالكتروني المستخدم لبرامج التعليم الالكتروني المهارات التالية:
- ١- أن يكون الطالب الالكتروني متفتحا على العالم المعلوماتي ومشاركاً فيه وقادراً على الاستفادة منه الكترونياً.
 - ٢- أن يكون لديه مهارات التواصل الالكتروني باستخدام الكمبيوتر وشبكات المعلومات.
 - ٣- أن يكون لديه دافعية للتعلم ومواجهة المشكلات التكنولوجية الطارئة والناجمة عن البرامج التعليمية أو الأجهزة أو عن استخدامه أو من الآخر ومحاولة حلها.
 - ٤- أن يكون لديه القدرة على المشاركة الجماعية العالمية في المعلومات.
 - ٥- أن يكون قادراً على التعبير عن رأيه الكترونياً في المشكلات التي تواجهه أو التي يوضع فيها تعليمياً.
 - ٦- أن يكون جادا في العمل والتواصل الالكتروني لساعات طويلة لتجميع المعلومات ودراساتها واختيارها وتصنيفها والكتابة عنها.
 - ٧- أن يكون قادراً على تحديد وتصنيف أهدافه في جدول، وتحديد درجة تحقق كل منها.
 - ٨- أن يكون قادراً على التركيز الذهني وتجنب الضوضاء البيئية والمعلوماتية في بيئة التعليم الالكتروني.

- ٩- أن يلتزم بالدخول على شبكات المعلومات التعليمية في أي وقت ، بحيث يكون متابعاً للتطورات التعليمية والتكنولوجية المتنوعة والطارئة.
- ١٠- أن ينفذ الواجبات التي تطلب منه من تجميع معلومات وتنفيذ أبحاث وغيرها إلكترونياً.
- ١١- أن يكون قادراً على التعلم بمفرده إلكترونياً في أي مكان وزمان، مع قدرته على التكيف مع المثيرات الخارجية بحيث لا تزعه.
- ١٢- أن يجيد التفكير قبل الإجابة على أي سؤال إلكتروني موجه له من قبل هيئة التدريس عن بعد والاستفادة من الوقت المخصص لذلك.
- ١٣- أن يكون قادراً على التفرقة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، وأن التعليم الإلكتروني فيه الاتصال بعضو هيئة التدريس غير مباشر وأنه غير موجود طوال الوقت، وله متطلبات وواجبات وحدود يجب مراعاته.

معوقات التعلم الإلكتروني:

- يشير (سالم، ٢٠١١، ٤٦) للتواصل الإلكتروني مجموعة من المعوقات تتمثل في:
- عدم توفر الكادر البشري المدرب لإعداد المقررات المناسبة له.
 - عدم وجود معايير ثابتة لمناهجه ومقرراته التعليمية.
 - عدم توفر الوعي الكافي لدى أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم.
 - عدم استجابة المتعلمين وتفاعلهم مع هذا النمط الجديد.
 - التكلفة المادية لإعداد المقررات وتدريب المعلمين والمتعلمين وتوفير الأجهزة الكافية.
 - الحاجة إلى بنية تحتية صلبة من حيث توافر الأجهزة وموثوقية وسرعة الاتصال بالانترنت.
 - ضعف تأهيل المعلمين قبل الخدمة بالمهارات اللازمة لاستخدام الحاسب والانترنت في التعليم.
 - عدم وجود فرق الدعم الفني في المدارس.
 - المشاكل الفنية المتعددة التي تحدث عند انقطاع الاتصال ، وذلك عند تقديم المنهج عبر الشبكة المعلوماتية.
 - اتجاهات المعلمين نحو استخدام الحاسب الآلي والانترنت في التعليم أقل من المتوقع، وتسير ببطء شديد عند المقارنة بما ينبغي أن تكون عليه.
 - ضعف قناعة المعلمين والطلاب وأفراد المجتمع.
 - انخفاض سرعة الانترنت الحالية وخصوصاً عندما يكون التعليم متزامناً.
 - انخفاض جودة الاتصال بالانترنت.
 - الحاجة إلى دارس مجتهد ولديه الرغبة الذاتية في التعلم؛ لعدم وجود المواجهة وجهاً لوجه.
 - نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني عن بعد بأنه ذو مكانة أقل من التعليم النظامي.
 - صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم.

ويضيف الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩، ٨٧) مجموعة من المعوقات للتواصل الإلكتروني:

- ١- صعوبة دخول الأفراد إلى جميع مواقع وقواعد بيانات شبكات المعلومات بسبب برامج الحماية التي تستخدمها تلك المؤسسات.
- ٢- ضعف تجارب أفراد المجتمع في استخدام الكمبيوتر والانترنت مما يوجد قلق ومخاوف لديهم من أساليب التعليم الإلكتروني.
- ٣- المخاوف من عدم توفير وقت للتعلم والتدريب لدى موظفي المؤسسات بالمجتمع للالتحاق ببرامج التعليم الإلكتروني.
- ٤- خروج بعض أفراد المجتمع عن الحدود المسموح بها في المناقشات من بعد والاتصالات الإلكترونية ، مما يسبب حرجاً للآخرين والبعد عن الهدف الحقيقي من توظيف التعليم الإلكتروني.

الاتجاه نحو التعلم الإلكتروني:

من خلال عرضنا السابق للعوائق التي تقف حاجزاً أمام تطبيق التعلم الإلكتروني، وجدنا أن ثمة سبباً رئيساً يتمثل في اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني، واستخدام التقنية في التدريب والتعلم، ويعرف جيبسون وآخرون (Gibson , 1991, 70) الاتجاه بأنه: شعور إيجابي أو سلبي يحدد استجابة الفرد نحو الأشخاص، أو الموضوعات، بينما يعرفه أحمد يحيى الزق (٢٠٠٦، ٢٧٣) بأنه : اعتقاد أو شعور يهيئ الفرد للاستجابة بطريقة معينة للأشياء.

ويرى راو (Rao , 2010) أن للاتجاهات ثلاثة مكونات رئيسة تتمثل في: المكون المعرفي، والمكون الوجداني أو العاطفي، والمكون السلوكي.

المكون المعرفي يشمل المعتقدات، أو التصورات حول الأشياء، والمكون العاطفي يعبر عن المشاعر التي تنشأ حول المكون المعرفي، ويؤثر هذا على سلوك الفرد لينشأ المكون السلوكي.

بينما يحدد سامي محمد ملحم (٢٠٠١، ١٣١) خصائص الاتجاهات في التالي:

- ١- مكتسبة ومتعلمة وليس وراثية.
- ٢- قابلة للقياس والتقويم من خلال السلوك الملاحظ.
- ٣- تتكون وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية ويشترك عدد من الأفراد أو الجماعات فيها.
- ٤- يمكن التعبير عنها بعبارات تشير إلى نزعات انفعالية.
- ٥- يمكن إخفاؤها.
- ٦- تتعدد وتختلف حسب المثيرات التي ترتبط بها.
- ٧- فردية تجاه مثيرات معينة قد تكون إيجابية، أو سلبية، أو لا تكون.
- ٨- تتفاوت في وضوحها وجلالتها فمنها ما هو واضح المعالم، ومنها ما هو غامض.
- ٩- لها صفات الثبات والاستمرار النسبي، ولكن يمكن تعديلها وتغييرها تحت ظروف معينة.

وبما أن الاتجاهات يتم اكتسابها، فعلى التربية هنا أن تهتم بتغيير اتجاهات هؤلاء المعلمين نحو تلك التقنية، من خلال ممارستها لتلمس فوائدها ومميزاتها والإعداد الجيد عليها. ومن الدراسات التي تناولت دراسة اتجاهات المعلمين والطلاب نحو استخدام شبكة الانترنت والتعلم الإلكتروني.

الإطار التجريبي للبحث:

تم في الإطار التجريبي إعداد المواد والأدوات التجريبية للدراسة وتشمل البرنامج الإلكتروني ، بطاقة ملاحظة مهارات التواصل الإلكتروني والاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الإلكتروني ومقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية.

أولاً: البرنامج الإلكتروني:

قام الباحث بالاطلاع على النماذج التي تناولت مراحل وخطوات بناء البرامج الإلكترونية وبناء عليه تم التصميم وفقاً للخطوات التالية:

- ١- تحديد أهداف البرنامج.
- ٢- تحديد المحتوى التدريبي وتكون المحتوى التدريبي من العناصر التالية:
 - عنوان الموضوع.
 - أهداف الموضوع.
 - محتوى الموضوع.
 - المحادثات.
 - ورشة عمل حول الموضوع.
 - عناصر الوسائط المتعددة.
 - التقويم.
- ٣- بناء الموقع الإلكتروني.
- ٤- رفع البرنامج على الموقع الإلكتروني.

ثانياً: إعداد الاختبار التحصيلي:

تم إعداد اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.

تم تحديد الهدف من الاختبار ، ثم صياغة أسئلة الاختبار واختيار البدائل حيث احتوى الاختبار في صورته الأولية على (٣٠) سؤالاً من أسئلة الاختيار من متعدد يلي كل سؤال (٤) بدائل واحدة منها

صحيحة ، وتم إعداد ورقة للإجابة فيها عن الأسئلة الواردة بالاختبار وتم وضع التعليمات الخاصة بالإجابة عن أسئلة الاختبار .

الصورة النهائية للاختبار:

لكي يصل الاختبار إلى الصورة النهائية ويصبح جاهز للتطبيق قام الباحث بما يلي حساب صدق الاختبار من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين من أساتذة التربية تخصص مناهج وطرق تدريس وتكنولوجيا التعليم للتأكد من سلامة المفردات والدقة العلمية ومدى وضوح التعليمات، وتم تعديل الاختبار في ضوء آرائهم وتوجيهاتهم.

ولحساب ثبات الاختبار: قام الباحث بما يلي:

تم تطبيق اختبار على مجموعة وعددهم (١٦) من طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي بخلاف الطلاب مجموعة البحث ، وتم حساب معامل ألفا للاختبار وجاء هذا المعامل مساوياً ٠,٧٣ ، وهذه النسبة مقبولة حيث تعتبر الحد الأدنى للثبات.

ولحساب زمن الاختبار تم حساب الزمن الذي استغرقه أول طالب وآخر طالب انتهى من الإجابة عن الاختبار وتم قسمته علي (٢) والذي جاء مساوياً (٢٦) دقيقة.

وتم حساب معامل السهولة والصعوبة للاختبار والذي تراوح بين (٠,٢٣ - ٠,٧٧) لكل أسئلة الاختبار .

وبعد التعديل للأسئلة ومفردات الاختبار أصبح الاختبار في صورته النهائية عبارة عن (٢٨) سؤالاً من أسئلة الاختيار من متعدد يلي كل سؤال (٤) بدائل واحدة منها صحيحة.

ثالثاً : بطاقة الملاحظة:

تم إعداد بطاقة لملاحظة مهارات التواصل الالكتروني واتبع الباحث الخطوات التالية في بناء بطاقة الملاحظة:

أ- تحديد الهدف من الملاحظة وهو قياس مدى تمكن طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي عن مهارات التواصل الالكتروني.

ب- تحديد المهارات التي تضمنتها بطاقة الملاحظة وهي:

- التواصل بشبكة المعلومات.

- التواصل بالبريد الالكتروني.

- التواصل الفردي المتزامن.

- التواصل الجماعي المتزامن.

- التواصل الغير متزامن.

ج- تحديد الخطوات السلوكية لكل مهارة.

د- وضع تعليمات بطاقة الملاحظة.

هـ- التقدير الكمي لبطاقة الملاحظة.

ثم تحديد مستويات الأداء بأربعة مستويات هي:

- غير متوفرة ولا يحسب لها درجة.

- ضعيفة ويحسب لها درجة واحدة.

- متوسطة ويحسب لها درجتان.

- جيدة ويحسب لها ثلاث درجات.

و- ضبط بطاقة الملاحظة: ويقصد حساب صدق وثبات البطاقة.

- صدق البطاقة:

حيث تم عرضها على مجموعة من المحكمين في مجال المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم، وتم الأخذ بتوجيهاتهم في إعادة صياغة بعض الخطوات السلوكية للبطاقة سواء أكان بالحذف أو الإضافة أو التعديل.

- ثبات البطاقة:

استخدم الباحث أسلوب اتفاق الملاحظين لحساب ثبات البطاقة، حيث تم الاستعانة بأحد الزملاء لملاحظة ثلاثة من طلاب الفرقة الرابعة كلية التعليم الصناعي بسوهاج. وتم حساب معامل ثبات البطاقة باستخدام معادلة كوبر Cooper

عدد مرات الاتفاق

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{100 \times \text{عدد مرات الاختلاف}}$$

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف

حيث جاءت هذه النسب للطلاب الثلاثة بين الملاحظان كما يلي:

جدول (١)

نسبة اتفاق الملاحظان لبطاقة الملاحظة

الطلاب	نسبة الاتفاق
الأول	٧٢,٧
الثاني	٨٣,٠٢
الثالث	٧٩,٢٣

من جدول (١) يتضح أن بطاقة الملاحظة ثابتة إلى حد كبير وصالحة لاستخدامها كأداة قياس.

- تحديد زمن البطاقة تم حساب متوسط الزمن الذي استغرقه الملاحظين للطلاب الثلاثة والذي يساوي (٣٥) دقيقة تقريباً.
- البطاقة في صورتها النهائية:
- أصبحت البطاقة في صورتها النهائية مكونة من (٥) مهارات أساسية والتي يندرج تحتها (٤٠) مهارة فرعية وأصبحت صالحة للاستخدام في تقييم مستوى مهارات التواصل الالكتروني.
- ثالثاً: قياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية:
- يهدف المقياس إلى التعرف على اتجاه طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي نحو المستحدثات التكنولوجية .
- وتكون المقياس من أربعة أبعاد هي:
- أهمية المستحدثات التكنولوجية.
- طبيعة المستحدثات التكنولوجية.
- الاهتمام بالمستحدثات التكنولوجية.
- تفضيل التعليم من خلال المستحدثات التكنولوجية.
- وتم تحديد خمسة رتب للمقياس هي (أوافق بشدة، أوافق ، ربما، لا أوافق، لا أوافق بشدة) لما يتميز به هذا المقياس لمناسبته للمرحلة التي يطبق عليها المقياس وتكون المقياس من (٢٤) عبارة موزعة عشوائياً كما بالجدول التالي:

جدول (٢)

توزيع عبارات مقياس الاتجاه على الأبعاد

أبعاد المقياس	العبارات الموجبة	العبارات السالبة
الأهمية	٢ - ٤ - ١١ - ١٦	٨ - ١٧ - ١٩ - ٢٤
الطبيعة	٥ - ٢٣ - ٢١	١٠ - ١٣ - ١٥
الاهتمام	٦ - ١٤ - ٢٢	٣ - ٩ - ١٨
التفضل	١ - ١٢	٧ - ٢٠

توزيع تقديرات المقياس:

عدد العبارات الموجبة (١٢) وعدد العبارات السالبة (١٢) والجدول التالي يوضح كيفية حساب الدرجات لهذه الأبعاد:

جدول (٣)

توزيع تقديرات المقياس

العبارة	أوافق بقوة	أوافق	ربما	لا أوافق	لا أوافق بقوة
موجبة	٥	٤	٣	٢	١
سالبة	١	٢	٣	٤	٥

وتم ضبط المقياس من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين من أساتذة المناهج وطرق التدريس ، وتم اجراء التعديلات اللازمة.

وتم تطبيق المقياس على (١٥) طالب من طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي لحساب زمن المقياس المناسب.

الزمن الذي استغرقه أول طالب + الزمن الذي استغرقه آخر طالب

$$\text{زمن المقياس} = \frac{\text{الزمن الذي استغرقه أول طالب} + \text{الزمن الذي استغرقه آخر طالب}}{2}$$

وجاء معامل ثبات المقياس مساوياً (٠,٨٢) وفقاً لمعامل ألفا كرونباخ، وهو الأنسب لحساب ثبات المقاييس وبذلك أصبح المقياس في صورته النهائية قابل للاستخدام لقياس الاتجاه نحو المستجدات التكنولوجية.

رابعاً: تجربة الدراسة:

استخدم الباحث التصميم التجريبي القائم على المجموعة الواحدة والتطبيق (القبلي / البعدي) للأدوات حيث تم اختيار مجموعة تكونت من (٢٢) طالب بالفرقة الرابعة بكلية تعليم صناعي جامعة سوهاج للعام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١١ وفقاً للمتاح من عدد الأجهزة بالمعمل.

واستخدم الباحث معادلة نسبة الكسب المعدل لبلاك (Blacke) وهي في الصورة التالية:

$$\text{نسبة الكسب المعدل} = \frac{\text{ص} - \text{س}}{\text{د} - \text{س}} + \frac{\text{ص} - \text{ص}}{\text{د}}$$

حيث:

ص = متوسط درجات التطبيق البعدي.

س = متوسط درجات التطبيق القبلي.

د = النهاية العظمى.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

جاءت نتائج الدراسة كما يلي:

اولاً: للتأكد من صحة الفرض الأول والذي نصه (هناك فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق (القبلي/ البعدي) للاختبار التحصيلي الخاص بالجانب المعرفي بمهارات التواصل الالكتروني لصالح التطبيق البعدي).
قام الباحث بمايلي:

التطبيق القبلي / البعدي للاختبار التحصيلي كما نلاحظ من جدول (٤) والذي يبين متوسطي الدرجات والانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الكسب المعدل للتطبيق (القبلي/ البعدي) للاختبار التحصيلي المعدل لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الالكتروني لدى المجموعة التجريبية.

جدول (٤)

متوسطي الدرجات والانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الكسب المعدل للتطبيق (القبلي/ البعدي) للاختبار التحصيلي

المستوى الإحصائي	الكسب المعدل	مستوى الدلالة	ت	ع	م	د	ن	البيانات التطبيق
مقبول	١,٢٢	دال عند مستوى ٠,٠١	١٥,١٤	٢,٣٤	٩,٠٦	٢٨	٢٢	قبلي
				٢,٧١	٢٢,٣٨			بعدي

من جدول (٤) نلاحظ أن هناك فرق دال احصائياً عند مستوى (٠,٠١) لصالح التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي الذي يقيس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الالكتروني وهذا ما أوضحته قيمة (ت) التي جاءت مساوية (١٥,١٤) وكذلك نسبة الكسب المعدل التي جاءت مساوية (١,٢٢) وهذه النسبة أكبر من (١,٢) وتعد مقبولة من الناحية الاحصائية مما يدل على فاعلية البرنامج الالكتروني الذي تم تدريسه الكترونياً لطلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.

أوضحت نتائج البحث في التطبيق (القبلي/ البعدي) للاختبار التحصيلي تفوق أداء المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي عنه في التطبيق القبلي في الجوانب المعرفية لمهارات التواصل الالكتروني والذي جاء واضحاً في جدول (٤) حيث جاءت قيمة (ت) للفرق بين متوسطي التطبيقين مساوية (١٥,١٢) وهذا يدل على أن هناك فرق دال احصائياً عند مستوى (٠,٠١) وكذلك نسبة الكسب المعدل التي جاءت مساوية (١,٢٢) وهذه النسبة مقبولة احصائياً مما يدل على فاعلية البرنامج الالكتروني في تنمية هذا الجانب لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.

ثانياً: للتأكد من صحة الفرض الثاني الذي نصه (هناك فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق (القبلي/ البعدي) لبطاقة الملاحظة الخاصة بمهارات التواصل الالكتروني لصالح التطبيق البعدي).
قام الباحث تمايلي:

التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات التواصل الالكتروني: بالنسبة لمهارة التواصل بشبكة المعلومات يوضح الجدول (٥) متوسط درجات الطلاب مجموعة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة وكذلك قيمة (ت) ونسبة الكسب المعدل.

جدول (٥)

متوسط درجات الطلاب للتطبيق (القبلي / البعدي) لبطاقة الملاحظة فيما يتعلق بالتواصل بشبكة المعلومات والانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الدلالة والكسب المعدل

البيانات التطبيق	ن	د	م	ع	ت	مستوى الدلالة	الكسب المعدل	المستوى الإحصائي
قبلي	٢٢	٢٤	١١,٠٢	٢,٢٦	٦,٤٧	دال عند مستوى ٠,٠١	١,٢٩	مقبول
بعدي			٢١,٨٩	٢,١٧				

من جدول (٥) يتضح أن هناك فرق دال عند مستوى (٠,٠١) لصالح التطبيق البعدي فيما يتعلق بملاحظة مهارة التواصل بشبكة المعلومات.

حيث جاءت قيمة (ت) مساوية (٦,٤٧) وهي أعلى من القيمة الجدولية عند مستوى (٠,٠١) وجاءت نسبة الكسب المعدل مساوية (١,٢٩) مما يدل على أن هذه النسبة مقبولة احصائياً وهذا يدل على أن البرنامج الالكتروني ساعد في تنمية مهارات التواصل بشبكة المعلومات.

بالنسبة لمهارة التواصل بالبريد الالكتروني:

حيث يوضح الجدول (٦) متوسط درجات الملاحظة للتطبيق القبلي/ البعدي لمجموعة البحث وكذلك قيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل.

جدول (٦)

متوسط درجات الطلاب للتطبيق القبلي / البعدي لبطاقة الملاحظة فيما يتعلق بمهارة التواصل بالبريد الإلكتروني والانحراف المعياري وكذلك قيمة (ت) ومستوى الدلالة، نسبة الكسب المعدل.

البيانات التطبيق	ن	د	م	ع	ت	مستوى الدلالة	الكسب المعدل	المستوى الإحصائي
قبلي	٢٢	٢٤	١٠,١١	٣,٨٩	١٢,٩٦	دال عند مستوى ٠,٠١	١,٤٥	مقبول
بعدي			٢٢,٩٣	٢,١٨				

من خلال جدول (٦) يتضح أن قيمة (ت) جاءت مساوية (١٢,٩٦) وهذه القيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى (٠,٠١) وكذلك نسبة الكسب المعدل جاءت مساوية (١,٤٥) وهذه القيمة مقبولة إحصائياً مما يدل على أن هناك فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) مما يؤكد قبول المستوى الإحصائي لهذه المهارة بالنسبة للتواصل الفردي المتزامن.

ويبين جدول (٧) متوسط درجات الطلاب في التطبيق (القبلي/ البعدي) لمهارة التواصل الفردي المتزامن وكذلك الانحراف المعياري للتطبيق وقيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل والمستوى الإحصائي لهذه المهارة.

جدول (٧)

متوسط درجات الطلاب في التطبيق (القبلي/ البعدي) لمهارة التواصل الفردي المتزامن والانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل والمستوى الإحصائي

البيانات التطبيق	ن	د	م	ع	ت	مستوى الدلالة	الكسب المعدل	المستوى الإحصائي
قبلي	٢٢	٢٤	١٠,١٧	٤,١٢	١٢,٤٩	دال عند مستوى ٠,٠١	١,٣٢	مقبول
بعدي			٢١,٧٩	١,٢٧				

من الجدول (٧) نجد أن قيمة (ت) مساوية (١٢,٤٩) وهذه القيمة أقل من القيمة الجدولية مما يدل يؤكد أن هناك فرق دال عند مستوى (٠,٠١) وكذلك نسبة الكسب المعدل التي جاءت مساوية (١,٣٢) مما يدل على قبول المستوى الإحصائي لهذه المهارة مما يدل على فاعلية البرنامج في تنمية مهارة التواصل الإلكتروني الفردي المتزامن.

وللتعرف على دلالة الفرق بين متوسط درجات التطبيق (القبلي/ البعدي) لبطاقة الملاحظة فيما يتعلق بمهارة التواصل الاجتماعي المتزامن وأيضاً نسبة الكسب المعدل والمستوى الاحصائي لهذه المهارة والذي يتضح من جدول (٨)

جدول (٨)

متوسط درجات الطلاب في التطبيق (القبلي/ البعدي) لمهارة التواصل الاجتماعي المتزامن والانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الدلالة والكسب المعدل والمستوى الاحصائي

البيانات التطبيق	ن	د	م	ع	ت	مستوى الدلالة	الكسب المعدل	المستوى الإحصائي
قبلي	٢٢	٢١	١٢,١٦	٤,٢٩	١,٥٤	غير دال عند مستوى ٠,٠١	٠,٣١	غير مقبول
بعدي			١٤,١٩	٤,٣٦				

واضح من جدول (٨) أن قيمة (ت) المحسوبة جاءت مساوية (١,٥٤) مما يدل على ليس هناك فرق دال احصائياً نظراً لأن قيمة (ت) المحسوبة أقل من قيمة (ت) الجدولية وجاءت نسبة الكسب المعدل مساوية (٠,٣١) مما يدل على عدم قبول هذا الفرق للمستوى الاحصائي.

بالنسبة لمهارة التواصل الغير متزامن:

نلاحظ من جدول (٩) الذي يبين متوسطي درجات التطبيق (القبلي/ البعدي) وقيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل والمستوى الاحصائي لمهارة التواصل الغير متزامن.

جدول (٩)

متوسطي درجات الطلاب في التطبيق (القبلي/ البعدي) لمهارة التواصل الغير متزامن وكذلك الانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل والمستوى الاحصائي

البيانات التطبيق	ن	د	م	ع	ت	مستوى الدلالة	الكسب المعدل	المستوى الإحصائي
قبلي	٢٢	٢٧	١٢,٠١	٣,٩٤	١٠,٥٨	دال عند مستوى ٠,٠١	١,٢٤	مقبول
بعدي			٢٣,٩٦	٣,٣٦				

من جدول (٩) يتضح أن قيمة (ت) تساوي (١٠,٥٨) وهذه القيمة أكبر من قيمة (ت) الجدولية مما يدل على أن هناك فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح التطبيق البعدي وكذلك جاءت نسبة الكسب المعدل (١,٢٤) لمهارة التواصل الغير متزامن.

بالنسبة لمهارة التواصل الالكتروني ككل:

يتضح من الجدول (١٠) الذي يبين متوسطي درجات الطلاب في التطبيق القبلي/ البعدي والانحراف المعياري وقيمة (ت) ومستوى الدلالة وقيمة الكسب المعدل والمستوى الاحصائي لمهارات التواصل الاجتماعي ككل.

جدول (١٠)

متوسطي درجات الطلاب وقيمة (ت) ومستوى الدلالة والكسب المعدل والمستوى الاحصائي في التطبيق القبلي والبعدي لمهارات التواصل الالكتروني

المستوى الإحصائي	الكسب المعدل	مستوى الدلالة	ت	ع	م	د	ن	البيانات التطبيق
مقبول	١,٣	دال عند مستوى ٠,٠١	١٣,٥٦	١٦,٥٣	٥٤,٢٧	١٢٠	٢٢	قبلي
				٩,٣٢	١٩,٦٨			بعدي

يتضح من جدول (١٠) نجد أن قيمة (ت) تساوي (١٣,٥٦) هذه القيمة أكبر من (ت) الجدولية عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على أن هناك فرق دال احصائيا لصالح التطبيق البعدي عند نفس المستوى وكذلك قبول نسبة الكسب المعدل حيث جاءت (١,٣)، مما يؤكد على ان للبرنامج الالكتروني فاعلية في تنمية مهارات التواصل الالكتروني لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي .

ثالثا: للتأكد من صحة الفرض الثالث والذي نصه (هناك فرق دال احصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي / البعدي لمقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي).

تم التعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات الطلاب مجموعة البحث في التطبيق (القبلي/ البعدي) لمقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية وكذلك قيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل والمستوى الاحصائي انظر جدول (١١)

جدول (١١)

متوسطي درجات الطلاب في التطبيق (القبلي/ البعدي) لمقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية وكذلك قيمة (ت) ومستوى الدلالة ونسبة الكسب المعدل والمستوى الاحصائي.

المستوى الإحصائي	الكسب المعدل	مستوى الدلالة	ت	ع	م	د	ن	البيانات التطبيق
مقبول	١,٣٣	دال عند مستوى ٠,٠١	٢٠,٣٣	١٠,٩٢	٧٢,١٣	١٢٠	٢٢	قبلي
				٤,٢٧	١١٣,٩٧			بعدي

يلاحظ من جدول (١١) وجود فرق دال احصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي درجات التطبيق (القبلي/ البعدي) لمقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لصالح التطبيق البعدي حيث (ت) تساوي (٢٠,٣٣) وبلغت قيمة نسبة الكسب المعدل (١,٣٣) وهذه القيمة مقبولة من ناحية المستوى الاحصائي مما يدل على للبرنامج الالكتروني فاعلية في تنمية الاتجاه لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي عند المستحدثات التكنولوجية.

ربعا: للتأكد من صحة الفرض الرابع والذي نصه (يوجد ارتباط موجب بين درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق (البعدي/ البعدي) لبطاقة الملاحظة الخاصة بمهارات التواصل الالكتروني ومقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية).

قام الباحث بما يلي:

إيجاد العلاقة بين مهارات التواصل الالكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة كلية التعليم الصناعي والذي يوضح الدرجة والمتوسط ومعامل الارتباط للتطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات التواصل الالكتروني ومقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي.

جدول (١٢)

معامل الارتباط بين درجات الطلاب للتطبيق (البعدي- البعدي) لبطاقة الملاحظة ومقياس الاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية

البيانات التطبيق	ن	د	م	معامل الارتباط
بعدي بطاقة	٢٢	١٢٠	١٠٩,٦٨	٠,٨١
بعدي مقياس			١١٣,٩٧	

من جدول (١٢) نلاحظ أنه يوجد ارتباط بدرجة عالية بين مهارات التواصل الالكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية حيث جاء معامل الارتباط مساوي (٠,٨١) وهذه القيمة تدل على الارتباط مرتفع وهذا يرجع إلى ان الطلاب من خلال دراستهم لمحتوى البرنامج وممارستهم لعملية التواصل المتزامن وغير المتزامن الفردي منه والجماعي نمى لديهم للاتجاه نحو المستحدثات مما جعل العلاقة موجبة وأكد ذلك قيمة معامل الارتباط المحسوب بين مهارات التواصل الالكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لطلاب مجموعة البحث.

أوضحت نتائج الدراسة بأن هناك ارتباط موجب بين مهارات التواصل الإلكتروني والاتجاه نحو المستحدثات التكنولوجية لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي وهذا ما أكدته قيمة معامل الارتباط الذي جاء مساوياً (٠,٨١) وهذه قيمة تدل على ارتباط موجب مرتفع.

تفسير النتائج:

أشارت نتائج البحث في التطبيق (القبلي/ البعدي) للاختبار التحصيلي ولبطاقة الملاحظة تفوق الطلاب في التطبيق البعدي في أداء مهارات التواصل الإلكتروني، مما يدل على أهمية البرنامج الإلكتروني في تنمية تلك المهارات وهذا ما أكدت الجداول (٤، ٥، ٦، ٨، ٩، ١٠) وان كان هناك أحد هذه المهارات لم يلاحظ هذا الفرق وهي مهارة التواصل المتزامن، وهذا وضع أن معظم الطلاب لم يتواصلوا معاً في مجموعات في وقت متزامن واحد. وهذا يؤكد الاتفاق بين هذه الدراسة والدراسات السابقة التي توصلت إلى فاعلية البرامج الإلكترونية في التدريس. أشارت أيضاً نتائج الدراسة في التطبيق القبلي / البعدي لمقياس الاتجاه تفوق اتجاه الطلاب نحو المستحدثات التكنولوجية في التطبيق البعدي، مما يدل على أهمية البرنامج الإلكتروني في تنمية الاتجاهات نحو المستحدثات التكنولوجية.

توصيات ومقترحات البحث:

يوصي البحث بمايلي:

- تدريب القائمين على التدريس بالمرحلة الثانوية الصناعية وعلى التعليم الإلكتروني والتعامل مع شبكة المعلومات وعلى برمجيات الوسائط المتعددة.
- انشاء موقع على شبكة المعلومات خاص بمعلمي التعليم الصناعي.
- ادخال تطبيقات التعليم الإلكتروني في برامج اعداد معلم التعليم الصناعي.
- فاعلية برنامج الكتروني في تنمية مهارات استخدام استراتيجيات التعلم النشط لدى طلاب كليات التعليم الصناعي.
- فاعلية برنامج الكتروني في تنمية مهارات انتاج الوسائط التكنولوجية لدى طلاب كليات التعليم الصناعي.
- فاعلية برنامج الكتروني في تنمية المفاهيم الفنية والاتجاه نحو الانترنت لدى طلاب كليات التعليم الصناعي.
- أثر البرمجيات التعليمية في تنمية الكفاءات التدريسية المهنية لدى الطالب المعلم تخصص تعليم صناعي.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- التودري، عوض حسين. (٢٠٠٩). تكنولوجيا التعليم ومستحدثاتها وتطبيقاتها. أسيوط: مطبعة هابي رايت.
- خليف، زهير ناجي. (٢٠١٠، مارس). أساليب توظيف التعليم الإلكتروني في فلسطين لبناء مجتمع معرفي، المؤتمر التربوي. البحرين- المنامة.
- خميس، محمد عطية. (٢٠٠٩). تكنولوجيا التعليم والتعلم. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
- زيتون، كمال عبد الحميد. (٢٠٠٢). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات.
- أحمد، نعمات عبد الناصر، (٢٠٠٧). التخطيط لاستخدام الواقع الافتراضي كوسيط اتصالي للتعليم المفتوح والتعلم من بعد في جامعة أسيوط، مجلة كلية التربية بأسوان، جامعة جنوب الوادي، عدد ٢١، ديسمبر.
- الغريبي، ياسر محمد، (٢٠٠٩). أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالصور الثلاث (تفاعلي- تعاوني- تكاملي) على تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة الرياضيات، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.
- محمد، خالد مصطفى. (٢٠٠٥). القوى البشرية اللازمة للتعليم الإلكتروني، المؤتمر السنوي العاشر، تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة، جامعة عين شمس، المجلد ١٥، الجزء الثاني.
- يلجون، رانيا بنت أبو بكر سالم، (٢٠٠٨). فاعلية استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الأول الثانوي في الكيمياء بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.
- الزهيري، طلال ناظم، (٢٠٠٩). إستراتيجية تطبيق برامج التعلم الإلكتروني في الجامعات العراقية، cybrarians journal، العدد ٢٠، سبتمبر، تاريخ الدخول ٢٠١٠/٢/١٠ متاح على:

http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=486:2009-10-04-07-28-26&catid=227:2009-05-26-13-45-06

- الشمري. فواز بن هزاع، (٢٠٠٧). أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة المشرفين التربويين بمحافظة جدة، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- اسكندر. عماد بشر، (٢٠٠٦). استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة تحليل الموسيقى العربية للفرقة الثانية بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة ، مجلة التربية النوعية، العدد ٨، يوليو.
- نادر سعيد شمي، وسامح سعيد اسماعيل، ومصطفى عبد السميع محمد. (٢٠٠٨) مقدمة في تقنيات التعليم. ط١، عمان: دار الفكر.
- السفيناني. مها عمر، (٢٠٠٨). أهمية واستخدام التعلم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات والمشرفات التربويات ، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- الشيخ. علي ابو الفتوح، (٢٠٠٥). التعليم المفتوح في مصر الآفاق والتحديات، مؤتمر المعلوماتية والقدرة التنافسية للتعليم الفتوح، جامعة عين شمس، ٢٦-٢٨ أبريل.
- الجمل. أحمد علي حسين، (٢٠٠٥). تحديات استخدام التعلم الإلكتروني بشكل متكامل في المدارس المصرية، مجلة تكنولوجيا التربية، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، مايو.
- نصر. محمد علي، (٢٠٠٥). دور التعلم الإلكتروني في تطوير الأداء وتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم الجامعي، المؤتمر العلمي السنوي العاشر، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة، جامعة عين شمس، المجلد ١٥، الجزء الثاني، ٥-٧ يوليو.
- الشهراني. ناصر بن عبد الله، (٢٠٠٩). مطالب استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية في التعليم العالي، رسالة دكتوراه، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- الجرف. ريماء سعد، (٢٠٠٨). التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الجامعات العربية، المؤتمر الخامس لأفاق البحث العلمي والتطوير التكنولوجي في العالم العربي، فاس المغرب، ٢٥-٣٠ أكتوبر. تاريخ الدخول: ١٥/٩/٢٠١٠. متاح على:

<http://forums.ksu.edu.sa/showthread.php?t=2197>

- ابراهيم. أحلام دسوقي، (٢٠٠٩). فعالية برنامج مقترح في إكساب تلاميذ المرحلة الإعدادية بعض مهارات التعلم الإلكتروني وتنمية الاتجاه نحوه، رسالة دكتوراه، جامعة أسيوط.
- الزميني. أحمد فاروق علي، (٢٠٠٨): تفعيل التعلم الإلكتروني في إعداد المعلم بكلية التربية بجمهورية مصر العربية، مجلة كلية التربية ببورسعيد، عدد ٤، يونيو.
- الساعي. أحمد جاسم، (٢٠٠٧). التعليم الإلكتروني والأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها ، أسبوع التجمع التربوي، كلية التربية- جامعة قطر، مارس.
- كنسارة. إحسان بن محمد، (٢٠٠٥). الرؤى المستقبلية للتعليم الإلكتروني في ضوء اتجاهات العصر الحديث، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، جامعة عين شمس، العدد ٣، المجلد ١٥، الجزء الثاني.
- باجري. عادل منصور، (٢٠٠٧). دراسة تقييمية لواقع استخدام معلمي العلوم في الجمهورية اليمنية للتقنيات التعليمية ومعوقات استخدامها لها، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية.
- إسماعيل. الغريب زاهر، (٢٠٠٩). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، الطبعة الأولى، القاهرة، عالم الكتب.
- إسماعيل. الغريب زاهر، (٢٠٠٩). المقررات الإلكترونية تصميماً- إنتاجها- نشرها- تطبيقها- تقويمها، القاهرة، عالم الكتب.
- اطميزي. جميل أحمد، (٢٠٠٩). إطار عمل مرن لتقييم محتويات وأنشطة المقررات الإلكترونية المساندة والمدمجة في الجامعات العربية ، cybrarians journal يونيو، تاريخ الدخول ٢٠١٠/٢/١٧.
- الأحمدى. أميمه حميد، (٢٠١٠). فاعلية التعليم الإلكتروني في التحصيل والاحتفاظ لدى طالبات العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالمدينة المنورة، ندوة التعليم العالي للفتاة ، الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، ٤-٦ يناير، تاريخ الدخول: ٢٠١٠/٧/٢٥، متاح على: <http://taibahuevents.com/studies/omimah.doc>
- الغديان. عبد المحسن عبد الرزاق، (٢٠٠٧). الاستعداد التقني لدى طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية للدراسة عبر نظام التعليم الإلكتروني ، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، العدد ١٠، يوليو.
- الكنعان. هدى محمد، (٢٠٠٨)، استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس، الملتقى الأول للتعليم الإلكتروني في التعليم العام، الرياض، ١٩-٢١ جمادى الآخرة.

- المراغي. السيد شحاته محمد، (٢٠٠٨). التقنيات التربوية المعاصرة، أسيوط، دار الوفاق للطباعة الحديثة.
- الموسوي. علاء محمد، (٢٠٠٨). متطلبات تفعيل التعليم الالكتروني ، ملتقى التعليم الالكتروني الأول، الرياض، ١٩-٢١ جمادى الأولى.
- جروان. أحمد علي، و الحمران. محمد خالد،(٢٠٠٩). تحديات استخدام التعلم الالكتروني في جامعة الحصن، المؤتمر الدولي الأول للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، ١٦-١٨ مارس.
- خضري. هناء عودة، (٢٠٠٨): الأسس التربوية للتعليم الالكتروني، القاهرة، عالم الكتاب.
- درويش. إيهاب السيد أحمد،(٢٠٠٩). التعليم الالكتروني فلسفته- مميزاته- مبرراته- متطلباته- إمكانية تطبيقه، القاهرة، دار السحاب.
- زيتون. كمال عبد الحميد، (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، الطبعة ٢، القاهرة، عالم الكتب.
- زين الدين. محمد محمود، (٢٠٠٦). أثر تجربة التعليم الالكتروني في المدارس الإعدادية المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب واتجاهاتهم نحوها، المؤتمر العلمي الثاني لكلية التربية النوعية، جامعة قناة السويس، ١٩-٢٠ أبريل.
- عثمان. الشحات سعد، (٢٠٠٦). فاعلية إستراتيجيتي التعلم الالكتروني الفردي والتعاوني في تحصيل طلاب كلية التربية واتجاهاتهم نحو التعلم عبر الويب، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مجلة تكنولوجيا التعليم، القاهرة، المجلد ١٦.
- عزمي. نبيل جاد، (٢٠٠٨). تكنولوجيا التعليم الالكتروني، القاهرة، دار الفكر العربي.
- عيسى. سامي عبد الحميد، (٢٠٠٩). مقترح لتوظيف التعلم الالكتروني في تنمية بعض المفاهيم الرياضية للصم من خلال معالجات الذكاء الاصطناعي، المؤتمر الدولي الأول للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، ١٦-١٨ مارس.
- غنايم. مهني محمد إبراهيم، (٢٠٠٦). فلسفة التعليم الالكتروني وجدواه الاجتماعية الاقتصادية في ضوء المسؤولية الأخلاقية والمساءلة القانونية، مؤتمر التعليم الالكتروني، حقبة جديدة في التعليم الثقافي، جامعة البحرين، ١٧-١٩ أبريل.
- العقاد. أسماء، (٢٠٠٩). التعليم الالكتروني والتحديات المعاصرة، كلية تكنولوجيا المعلومات، جامعة بيرزيت، تاريخ الدخول: ٢٠١٠/٨/١٤، متاح على:
http://www.aun.edu.eg/conferences/27_9_2009/conference_CD_files/Papers/35.doc

- أحمد إبراهيم قندي . (٢٠٠٦). التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، ط١، القاهرة: عالم الكتب.
- احمد يحيى الزق. (٢٠٠٦). علم النفس. ط١، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- أميمه محمد عمور، وحسين أبو رياش. (٢٠٠٧). استخدام التكنولوجيا في الصف. ط١، عمان: دار الفكر.
- حسن شحاته. (٢٠١٠). التعليم الالكتروني وتحرير العقل. ط١، القاهرة، دار العالم العربي.
- رحاب عبد الله عبد العزيز. (٢٠١٠). فاعلية وحدة تعليمية الكترونية عبر شبكة الانترنت في تدريس الجغرافيا لتنمية التحصيل والاتجاه نحو التعليم لدى طالبات المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية . رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- زكريا يحيى لال، وعلياء عبد الله الجندي. (٢٠٠٥). الاتصال الالكتروني وتكنولوجيا التعليم. ط٣، الرياض: مكتبة العبيكان.
- محمد محمود الحيلة. (٢٠٠٧). مهارات التدريس الصفي. ط٢، عمان: دار المسيرة.
- نصر الدين مبروك محمد. (٢٠١١). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات إنتاج المحتوى الالكتروني لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة. رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- نهلة المتولي ابراهيم. (٢٠٠٨). استخدام بعض مداخل التعليم الالكتروني لتنمية مهارات التفكير الابتكاري لدى طلاب كلية التربية النوعية بجامعة قناة السويس. رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

ثانيا المراجع الأجنبية:

- Aydin, S. (July 2007). Attitudes of EFL Learners towards the Internet. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 6 (3), 18-26.
- Birisci, S., Metin, M. & Karakas, M. (2009). " Prospective elementary teachers Attitudes Toward computer and internet use: A sample from Turkey". World applied science journal, 6 (10), ISSN 1433-1440.
- Chou, C., chi, S., chen, C., wu, H. (2009). " Tool, Toy, Telephone, Territory, or Treasure of Information: Elementary school students attitudes toward the Internet" . Journal of computer & Education. 53 (2).

- Kao, C., Tsai, C. (2009, August). Teachers, attitudes toward web-based professional development, with relation to Internet self-efficacy and beliefs about web-based Learning. *Computers & Education journal*, 53 (1), 66-73.
- Khan, B. H. (2005). *Managing E-Learning: Design, Delivery, implementation and Evaluation*. Hershey, PA: Information Science Publishing.
- Learning Theories Knowledgebase (2009, December). ADDIE Model at Learning- Theories.com. Retrieved December 10th , 2009 from <http://www.Learning-theories.com/addie-model.html>.
- Liaw, S., Huang, H., Chen, G. (2007). Surveying Instructor and Learner Attitudes toward E-Learning. *Computers & Education Journal*, 49 (4), EJ 773936.
- Oral, B. (January 2008). The evaluation of the student teachers, attitudes toward Internet and democracy. *Computers & Education Journal*, 50 (1).
- Rao,R.S (August, 2010) Definitions of Attitude, available from <http://www.citeman.com/10160-definitions-of-attitude>.
- Rehman, K., Hunjra, A., Sfwan, N., Ahmed, A. (2010, Joune). : Students" Attitude towards the Uses of Internet. International" . *Journal of Business and Management*, 5 (6). Available from <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ikbm/article/viewfile/5425/4917>.
- Sadik, A. (2008). The readiness of Academic Staff at Valley University to develop by implement e-learning.
- Vrana, V., Fragidis, G., Zafiropoulos, C., & paschaloudis, D. (2010). " Analyzing academic staff and students attitudes toward the adoption of e Learning". <http://asiapacific-odl12.oum.edu.my/c70/f275.pdf>, available at 1-1-2011.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., and Donnelly, J.H. (1991) *Organizational Behavior*, Boston: IRWIN,Inc.
- Maria, G., (2009), Best Practices In E-Learning: Parallelism Between South Korea And Thailand, First International Conference of e-Learning and Distance Learning, Riyadh, 18-16 March, 2009. Retrieved 10/3/2010, From <http://eli.elc.edu.sa/>.
- Dajani, N. N. (2009). " Perceptions of Arab students, faculty members, and administrators at the American university in Cairo towards e-learning: an exploratory case study". PHD, Canella "University.

ملحق (١)

برنامج مقترح في مهارات التواصل الالكتروني

إعداد

د/ علي سيد محمد عبد الجليل

أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي المساعد

كلية التربية- جامعة أسيوط

الموضوع الأول

التواصل بشبكة المعلومات

الأهداف: يجب عليك بعد دراسة هذا الموضوع أن:

- ١- تحدد أنواع الشبكات.
- ٢- تحدد متطلبات الاتصال بشبكة المعلومات.
- ٣- توصل الجهاز بالشبكة.
- ٤- تتعرف على مكونات صفحة الويب. تدخل على شبكة المعلومات.
- ٥- تكتب العنوان المراد البحث عنه في المكان الصحيح.
- ٦- حفظ صفحة الويب كملف.
- ٧- تصل إلى العنوان الخاص بموقع الويب.
- ٨- تحفظ صورة معروضة داخل الويب.
- ٩- تفتح ارتباط تشعبي داخل الويب.
- ١٠- تستخدم محرك البحث الموجود داخل الويب.
- ١١- تطبع صفحة ويب باستخدام خيارات الطباعة الرئيسية.

محتوى الموضوع:

النشاط: عزيزي الطالب:

فكر جيدا ثم عرف الشبكات وأنواعها

أنواع الشبكات	الشبكات هي

الشبكات:

مجموعة من أجهزة الحاسب مرتبطة ببعضها لا يقل عددها عن اثنين وقد يكون من الصعب تحديد نهايتها سواء كان الربط سلكيا عن طريق الكبلات أو لا سلكي.
أنواع الشبكات:

الشبكات نوعان هما: (Wan) وهي اختصار (Wide Area Network) ، Lan (وهي اختصار) لـ (Area Networking Local) .

أولاً: (Wan) (Wide Area Network) وهي تعني اللامحدودية أي لا يمكن تحديد نهايتها أي لا يمكن تحديد نهايتها أي يمكن نشر المعلومات وجمعها على نطاق واسع لأنها تستخدم في نقل المعلومات الأقمار الصناعية أو الألياف الضوئية، أو خطط الاتصال التليفوني أو خطوط النقل المستأجرة وتتميز ب :

- ١-نقل الملفات من وإلى مواقع مختلفة.
- ٢-إمكانية إرسال واستقبال بريد الكتروني.
- ٣-التصفح والدخول على المواقع الضخمة مثل عمل المنتديات أو المدونات ومؤتمرات الفيديو.

ثانياً: Lan (Wide Area Network) :

وهي شبكات محدودة المكان أي مغلقة على مجموعة معينة، وتضم مجموعة من الأجهزة ممكن يتم ذلك داخل مكتب أو مدرسة أو كلية أو مصنع أو شركة وتكون قاصرة على المكان المحدد لها ، وتتميزب:

- ١-تقليل التكلفة من خلال توصيل كل الأجهزة بطابعة واحدة فقط بدلا من وجود أكثر من طابعة في المكان.
- ٢-نقل البيانات بدون اقراص أو أوراق أو أشخاص ويتم النقل الكترونيا.
- ٣-استغلال الوقت نظرا لسرعة نقلها دون الحاجة إلى وسائل نقل أخرى.
- ٣-يمكن التحكم والإدارة من خلالها لدى القائد أو المدير.

مكونات الوسائط اللازمة للتواصل:

النشاط:

عزيزي الطالب : ناقش متطلبات التواصل بشبكة المعلومات

متطلبات التواصل بشبكة المعلومات

تتكون الوسائط اللازمة للتواصل الالكتروني من:

- ١- الحاسب الآلي وهو أهم متطلب للاتصال الالكتروني.
- ٢- وجود الخدمة (الانترنت) وهو السماح لك بالدخول على الشبكة من خلال جهازك.
- ٣- وسيلة التواصل بالشبكات وهي يمكن أن تكون احدى الوسائل التالية:
 - خط رقمي مستأجر (Leasod Line) .
 - اتصال لاسلكي (Wire Less).
 - هاتف جوال (G R R S).
 - خط تليفون ثابت (Dial up Connection).
 - وصلة اشتراك (D S L).
 - الأقمار الصناعية.

خدمات شبكة المعلومات:

النشاط:

عزيزي الطالب اذكر الخدمات التي تقدمها شبكة المعلومات.

الخدمات التي تقدمها شبكة المعلومات

تقدم الشبكة الخدمات التالية:

- ١- البيع والشراء من خلالها.
- ٢- تحويل العملات وتسهيل التعامل البنكي.
- ٣- الحصول على أحدث المعلومات في كافة المجالات بسهولة ويسر.
- ٤- الاتصال السريع.
- ٥- معرضة الأخبار في كل المجالات وكل الأماكن.
- ٦- عقد المؤتمرات والندوات.
- ٧- التعلم عن بعد.
- ٨- التبادل الثقافي والنقاشي.

صفحة الويب:

النشاط: عزيزي الطالب:

حاول أن تحدد عناصر صفحة الويب.

عناصر صفحة الويب

تتضمن الصفحات على لغة (H T M L) التي يمكن قراءتها من خلال تصفح مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر، أو عناوين المواقع هذا اختصار موجود على صفحة الانترنت لعنوان الموقع. وهناك أنواع كثيرة من هذه الصفحات، أشهرها مستكشف مايكروسوفت ثم (Netscape).

وصل جهازك بشبكة المعلومات:

النشاط:

عزيزي الطالب: حاول توصيل جهازك بشبكة المعلومات مع ذكر خطوات

التوصيل:

خطوات توصيل الحاسب بشبكة المعلومات

خطوات توصيل الجهاز بالشبكة:

- ١- اختيار صفحة الاتصال ثم عمل إضافة.
- ٢- عمل اتصال من شبكة الاتصال الهاتفي.
- ٣- بعد ظهور الاتصال في قائمة إعدادات الطلب تضغط إعدادات Setting .
- ٤- اكتب العنوان المعطى من قبل مزودي الخدمة في صندوق العنوان.
- ٥- تضع رقم المنفذ في الصندوق الخاص به.
- ٦- تدخل اسم المستخدم في اعدادات الملقم.
- ٧- تدخل كلمة المرور في إعدادات الملقم.
- ٨- تضغط (Seit) .

طباعة صفحة ويب من على الشبكة باستخدام خيارى الطباعة.

نشاط:

عزيزي الطالب

حدد خطوات طباعة صفحة ويب من على الشبكة.

خطوات طباعة صفحة ويب من على الشبكة

خطوات طباعة صفحة من على الشبكة:

١- يمكنك أولاً إجراء معاينة ما قبل الطباعة لمعرفة عدد الصفحات التي ستطبع

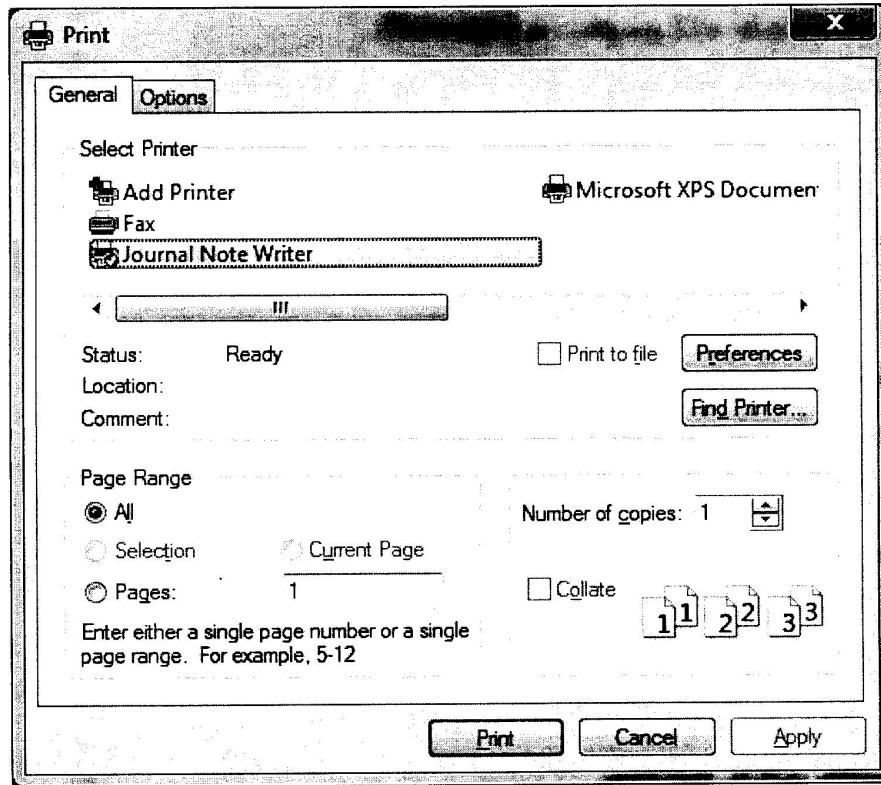
عن طريق الأمر File → Print Preview

٢- لإجراء الطباعة من نافذة المعاينة نضغط على المفتاح Print

أو باستخدام الأمر File → Print

٣- من نافذة الطباعة حدد الخيارات مثل الطباعة المستخدمة و مدى الصفحات وعدد

النسخ ثم في النهاية اضغط Print



التقويم : اضغط على الإجابة الصحيحة من بين البدائل التالية:

- ١- مميزات شبكة LAN:
 - أ- سرعة انتشارها بعيداً.
 - ب- سهولة تحميل الملفات.
 - ج- توصيل طابعة واحدة على الشبكة. د- كل ما سبق.
- ٢- يمكنك شبكة LAN من :
 - أ- الاتصال عبر البريد الإلكتروني. ب- الإدارة الإلكترونية.
 - ج- الحصول على معلومات من كل الأماكن. د- كل ما سبق.
- ٣- يمكن تصفحك للانترنت من خلال:
 - أ- برنامج FTP. ب- برنامج ZIP.
 - ج- Firefox. د- كل ما سبق.
- ٤- يمكن الاتصال بالانترنت من خلال:
 - أ- الأقمار الصناعية. ب- الجوال.
 - ج- اللاسلكي. د- كل ما سبق.

الموضوع الثاني

مهارات التواصل بالبريد الالكتروني

الأهداف:

يجب عليك بعد دراسة هذا الدرس أن:

- ١- تذكر أنواع البريد الوارد إليك.
- ٢- تعرف صندوق الرسائل Inbox.
- ٣- تعرف صندوق Sent.
- ٤- تعرف صندوق Draft.
- ٥- توضح Spam .
- ٦- تفرق بين خاصية BCC، وخاصية CC.
- ٧- تنشئ مجلد داخل البريد الالكتروني.
- ٨- تغير ألوان أوجه البريد الالكتروني.
- ٩- تدخل على مواقع تحتوي على بريد الكتروني.
- ١٠- تنشئ بريد الكتروني على صفحة الويب.
- ١١- افتح الرسائل الواردة إليك.
- ١٢- ترسل رسائل الكترونية عبر البريد.
- ١٣- تحذف رسائل من البريد الالكتروني الوارد.
- ١٤- تضيف بريد الكتروني خاص بصديق.
- ١٥- تغير كلمة المرور الخاصة ببيدك الالكتروني.
- ١٦- تحمل ملف من البريد الوارد إليك.

محتوى الموضوع:

أولاً: البريد الالكتروني (مفهومه ، انواعه) .

نشاط:

عزيزي الطالب.....

ناقش مفهوم البريد الالكتروني وأنواعه وخدماته:

مفهوم البريد وأنواعه

عزيزي الطالب:

- تعريف البريد الالكتروني: هو أحد وسائل الاتصال الغير متزامن الذي يتيح للأفراد إرسال واستقبال الرسائل الالكترونية.
- أنواع البريد الالكتروني:
هناك عدة أنواع مشهورة للبريد الالكتروني هي:
أ- WWW.mail.yahoo.com

ومساحة صندوق هذا النوع غير محددة، وسهل الاستخدام ومقاومته للرسائل المزعجة مقبولة.

ومن المميزات التي يختص بها (Yahoo):

- ٨- إمكانية رفع الملفات الكبيرة.
- ٩- يساعد المشارك أن يتعامل مع أكثر من عنوان.
- ١٠- إكمال عنوان البريد الالكتروني تلقائياً.

ب- WWW.gmail.com من خصائص هذا الموضوع :

- ١١- مساحة صندوق البريد تساوي (٧,٥) جيجا.
 - ١٢- سهل الاستخدام وممتاز من ناحية المقاومة للرسائل المزعجة.
 - ١٣- يكمل عنوان البريد تلقائياً،
 - ١٤- يضع الرسائل المزعجة في مجلد منفصل.
 - ١٥- يعد إرسال بعض الرسائل التي تصل إليك على العناوين التي ستحددها أنت.
- ج- البريد الالكتروني WWW.hotmail.com . ويتميز بما يلي:
- ١٦- مساحة صندوقه غير محددة.
 - ١٧- سهولة الاستخدام معقولة.
 - ١٨- مقاومته للرسائل المزعجة مقبولة.
 - ١٩- يوفر مساحة اضافية يمكن التخزين عليها.
 - ٢٠- يظهر الرسائل لنقل الرسائل المزعجة إلى مجلد خاص بها.
- إنشاء البريد الالكتروني والدخول إليه:
- نشاط:** عزيزي الطالب

وضح الخطوات التي تتبعها عند إنشاء بريد الكتروني.

خطوات إنشاء بريد الكتروني

خطوات إنشاء بريد الكتروني:

١- الدخول الى صفحة خدمة البريد الالكتروني مثل صفحة Yahoo

YAHOO! Yahoo! Help

Sign in to Yahoo!

Yahoo! ID
|
(e.g. free2rhyme@yahoo.com)

Password

Keep me signed in
(Uncheck if on a shared computer)

Sign in

I can't access my account | Help

OR

Sign in with:

Facebook Google

Don't have a Yahoo! ID?

Create New Account

١- اضغط على المفتاح Create New Account

٢- ستظهر لك الاستمارة التالية

With a Yahoo! Account, get free email and other leading web services.

Sign in with an ID you already have



Can't access my account

Name

Gender

Birthday

Country

Language

Select an ID and password

Yahoo! ID and Email

Password

Re-type Password

In case you forget your ID or password...

Alternate Email (optional)

Secret Question 1

Secret Question 2

Audio code

Type the code shown

[Try a new code](#)

By clicking the "Create My Account" button below, I certify that I have read and agree to the Yahoo! Terms of Service, Yahoo! Privacy Policy and Communications Terms of Service, and to receive account related communications from Yahoo! electronically. To deliver product features, relevant advertising and abuse protection, Yahoo!s automated systems scan and analyze all email, IM and other communications content.

[Create My Account](#)

قم بملئ البيانات الخاصة بالاستمارة وفي النهاية اضغط على المفتاح Create My Account

خطوات الدخول على البريد الالكتروني:

- 1- تشغيل جهاز الكمبيوتر المتصل بالانترنت.
- 2- النقر على الأيقونة الخاصة بالانترنت على سطح المكتب.
- 3- كتابة اسم البريد الالكتروني المراد الدخول إليه.

Inbox	Spam	Draft	Trash	Sent

صناديق البريد الإلكتروني:

يحتوي على البريد المزعج ويصعب تحديد Spam الشخص الذي يرسل هذه الرسائل.

يحتفظ بكل الرسائل الواردة إليك Inbox

يحتفظ بالرسائل التي تم إرسالها Sent بالفعل.

يحتوي على الرسائل التي تم حذفها من Trash Inbox لوقت معين ثم تحذف تلقائياً

تصفح الرسائل والرد عليها:

نشاط:

عزيزي الطالب

استعرض خطوات تصفح الرسائل وإرسال الرد عليها.

خطوات تصفح الرسائل والرد عليها

خطوات تصفح الرسائل والرد عليها:

- ١- من صفحة البريد الالكتروني الخاص بك اضغط على Inbox تظهر لك الرسائل الواردة.
- ٢- بالنقر على الرسالة المراد تصفحها تظهر الرسالة.
- ٣- للرد على الرسالة قم بالضغط على (New) لتظهر لك صفحة بها عنوان البريد المراد إرسال الرسالة إليه.
- ٤- اكتب البريد الالكتروني المراد إرسال الرسالة إليه.
- ٥- اكتب عنواناً للرسالة في خانة الموضوع.
- ٦- كتابة موضوع الرسالة في المكان المخصص له.
- ٧- بعد انتهاء كتابة الرسالة قم بالضغط على Send.

نقل الرسائل أو تخزينها:

نشاط:

عزيزي الطالب

ناقش خطوات نقل الرسائل أو تخزينها.

خطوات نقل الرسائل أو حذفها

خطوات نقل الرسائل أو حذفها:

- ١- حدد الرسالة التي تريد نقلها أو حذفها
- ٢- من شريط الأوامر اختر امر Delete لحذف الرسالة أو اضغط على امر Move وحدد المجلد المراد نقل الرسالة او اختر New Folder لنقل الرسالة الى مجلد جديد.

تغيير كلمة المرور الخاصة بالبريد الالكتروني:

نشاط:

عزيزي الطالب

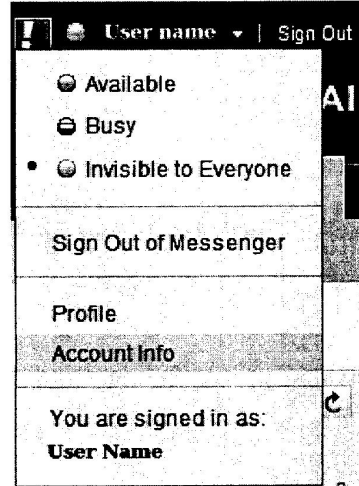
ناقش خطوات تغيير كلمة المرور.

خطوات تغيير كلمة المرور بالبريد الالكتروني

خطوات تغيير كلمة المرور الخاصة بالبريد الالكتروني:

١- بعد أن تقوم بفتح صندوق البريد لالالكترونى الخاص بك

٢- اختر اسم المستخدم من أعلى تظهر لك هذه القائمة



3- اختر أمر Account Info

4- سيطلب Yahoo كلمة المرور منك مرة اخرى ليتأكد من أنك صاحب هذا الحساب

5- ادخل كلمة المرور ثم من النافذة التي ستظهر

6- اختر امر change your password

7- سيطلب Yahoo كلمة المرور الحالية وكذلك كلمة المرور الجديدة واعادة كتابة كلمة المرور الجديدة

YAHOO! Hi, Eng. Galal Sign Out

i Change your Yahoo! password

Enter your current password and then choose your new password. Click **Save** when you are done.

Tips for a strong password

Current Password

New Password Password Strength

Re-type New Password

Cancel Save

8- فى النهاية اضغط Save

9- تحميل الملفات من البريد الالكتروني:

نشاط:


عزيزي الطالب

اذكر خطوات تحميل الملفات من البريد الالكتروني:

خطوات تحميل الملفات من البريد الالكتروني

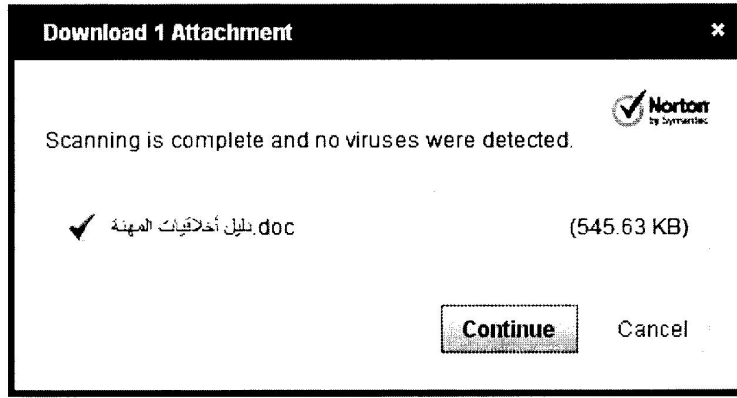
خطوات تحميل ملفات من البريد الالكتروني:

- 1- قم بفتح الرسالة التي تحتوي على ملفات المرفقة attach
- 2- فى نهاية الرسالة من أسفل ستظهر الملفات المرفقة attach

 1 Attached file | 546KB



- 3- اضغط على المفتاح Download
- 4- سيقوم Yahoo بعمل فحص للملف لتأكد خلوه من الفيروسات
- 5- ثم تظهر النافذة التالية



٦- اختر المفتاح Continue

٧- فى النهاية ستظهر لك نافذة لتحديد مكان حفظ الملف حدد المكان ثم اختر Save

التقويم:

اختر الإجابة الصحيحة من البدائل التالية:

١- سعة صندوق الرسائل فى موقع Yahoo للمستخدم العادي:

أ- غير محددة. ب- ٧,٥

ج- ٨,٥ د- ٩,٥

٢- تحتفظ بالايملات الخاصة بالأصدقاء فى:

أ- دفتر العناوين. ب- Spam

ج- Bcc د- Draft

٣- تستقبل الرسائل المزعجة فى:

أ- Inbox ب- Spam

ج- Draft د- Trash

٤- ينشئ بريد الكتروني جديد بالضغط على :

أ- mail ب- Sing in

ج- Create new mail د- Sing out

الموضوع الثالث التواصل المتزامن

الأهداف:

- يجب عليك بعد دراسة هذا الدرس أن:
- 1- التعرف على برامج التواصل المتزامن.
 - 2- تحدد خدمات التواصل المتزامن.
 - 3- تحمل برنامج خلال التواصل الفوري.
 - 4- تعقد مؤتمرات مع مجموعات آخرين.
 - 5- ترسل ملفات من خلال التواصل الفوري.
 - 6- عمل غرفة لتجميع الأصدقاء.
 - 7- إضافة أصدقاء إلى الغرفة.
 - 8- حذف أصدقاء من الغرفة.

المحتوى:

مفهوم التواصل المتزامن:

نشاط:

عرف التواصل المتزامن:

مفهوم التواصل المتزامن

التواصل المتزامن:

هو عبارة عن المحادثات المكتوبة والمنطوقة التي تتم بين طرفين أو عدة أطراف في وقت واحد.

أنواع برامج التواصل المتزامن:

يختار برنامج التواصل الفوري من خلال البريد الإلكتروني كما يلي:

نوع البرنامج	نوع البريد
Messenger Massongor Gmail	Yahoo Mail Hotmail Gmail

وهناك انواع أخرى مثل ICQ -Aol - Pall talk

خدمات التواصل المتزامن:

نشاط:

عزيزي الطالب

أذكر الخدمات التي يقدمها التواصل المتزامن:

خدمات التواصل المتزامن

خدمات التواصل المتزامن:

- ٢١- عقد المؤتمرات مثل (مؤتمرات الفيديو).
- ٢٢- التواصل الكتابي.
- ٢٣- التواصل الصوتي.
- ٢٤- التبادل السريع للملفات.

برامج التواصل المتزامن والمحادثات:

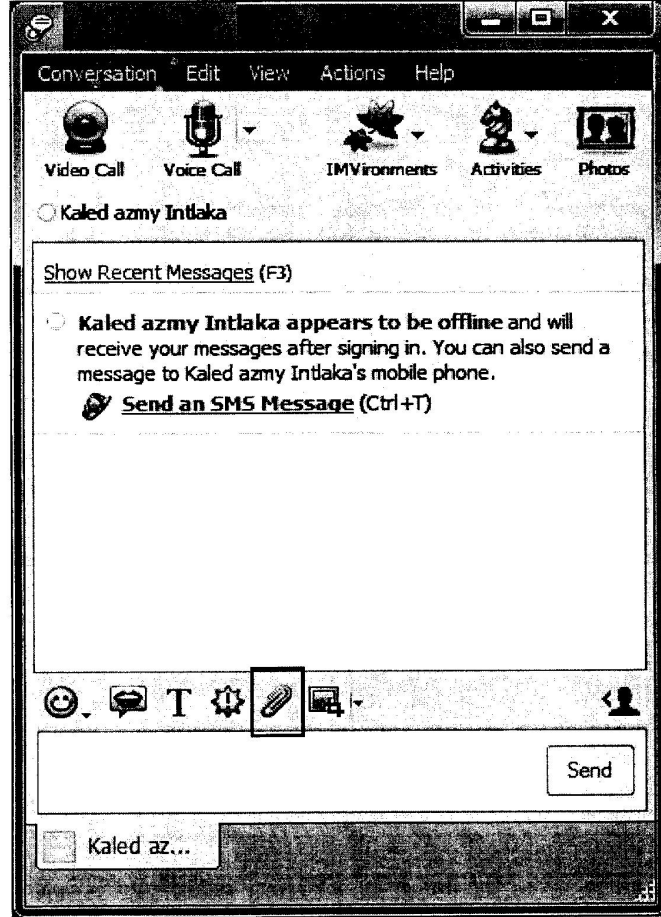
نشاط:

عزيزي الطالب

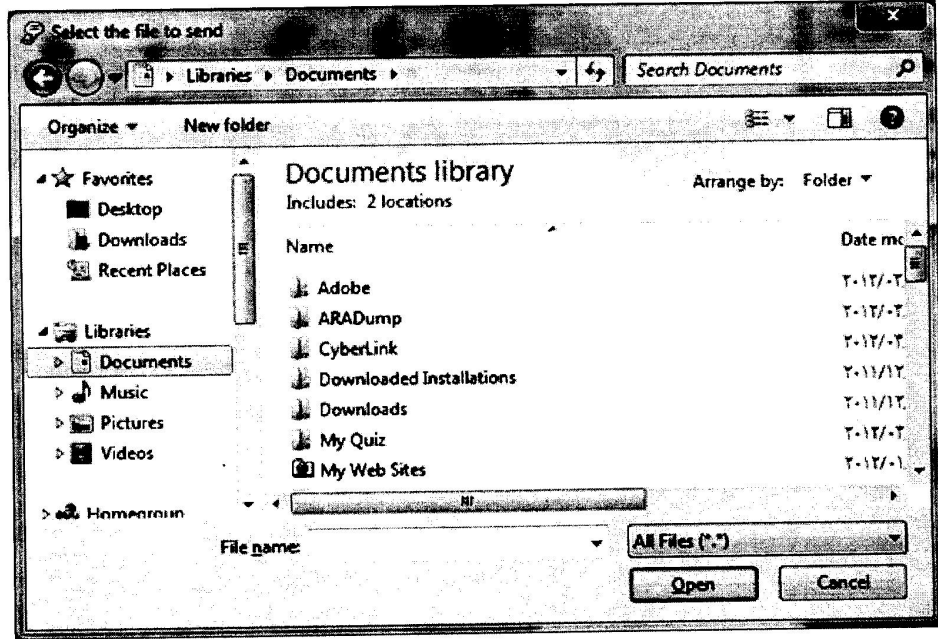
ناقش كيفية تحميل البرامج أثناء التواصل المتزامن وكيفية إجراء المحادثات.

خطوات تحميل الملفات
كيفية إجراء المحادثات بالفيديو

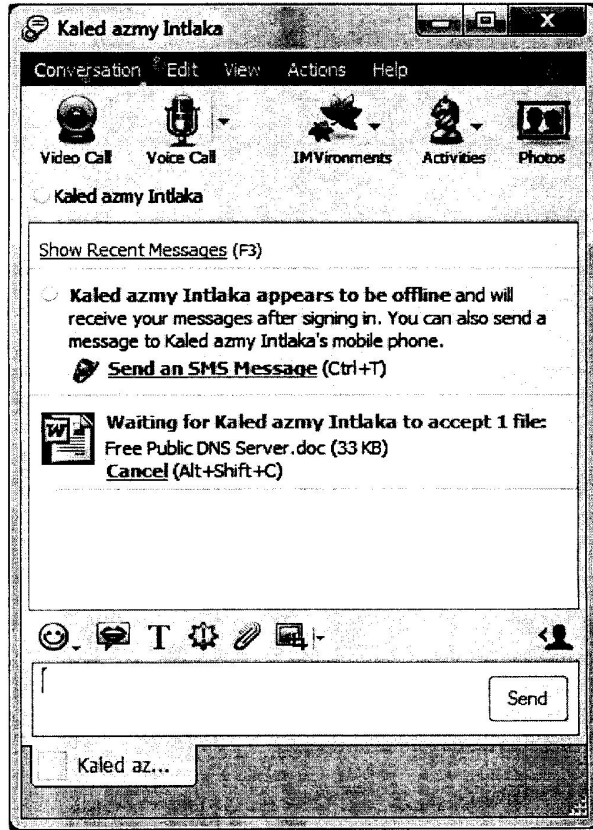
خطوات تحميل الملفات أثناء التواصل المتزامن:
١- من نافذة التواصل اختر المفتاح الخاص بإرسال الملف كما في النافذة



٢- تظهر لك نافذة لتحديد الملف المراد ارسالة



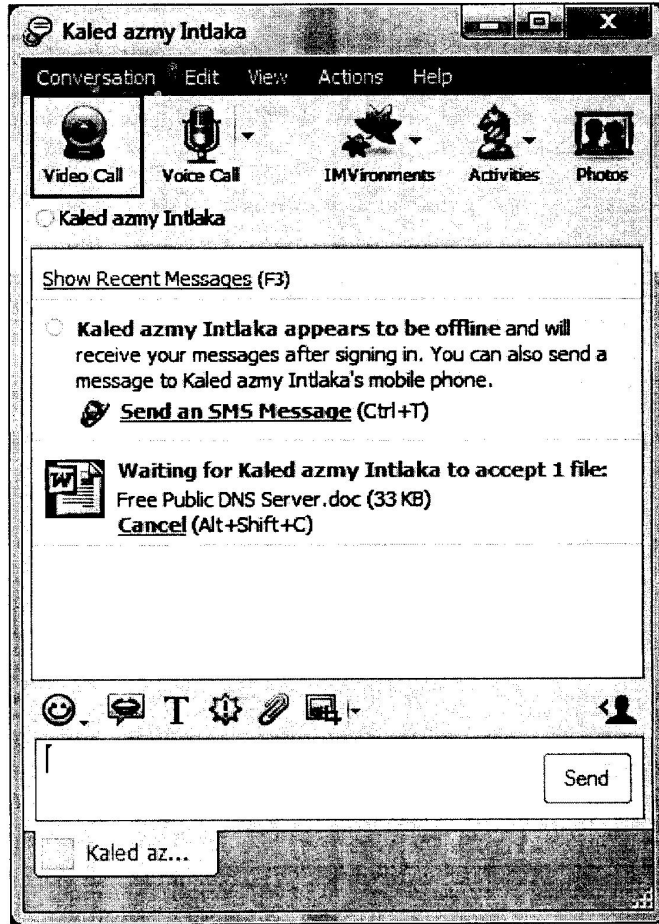
٣- حدد الملف المطلوب ثم اضغط Open



٤- نعود الى نافذة الحوار ومنتظر استجابة الطرف الآخر بأن يقبل الملف ثم تبدأ عملية ارسال الملف ويتوقف الوقت الخاص بالارسال حسب سرعة الاتصال بشبكة الانترنت وكذلك حجم الملف المرسل

كيفية إجراء المحادثات بالفيديو:

- ١- لإجراء محادثة فيديو يجب أن يكون لديك كاميرا متصلة بالجهاز وكذلك الشخرا الآخر الذي تتواصل معه
- ٢- لإجراء المحادثة من النافذة الخاصة بالتواصل اضغط على المفتاح Video Call كما في الشكل



التقويم: اختر الإجابة الصحيحة من بين البدائل:

- ١- يتم تحميل Messenger بالضغط على :
 - أ- Vpload ب- Sent file ج- Dounload د- Save tarat as
- ٢- يساعد التواصل الفوري على:
 - أ- إجراء محادثات صوتية .
 - ب- تبادل الملفات.
 - ج- إجراء محادثات كتابية.
 - د- كل ما سبق.
- ٣- يعتبر برنامج Messenger نوع من برامج التواصل:
 - أ- الفوري ب- الغير متزامن ج- الاثنين معاً د- كل ما سبق
- ٤- يتم إضافة بريد الكتروني على برمج التواصل المتزامن الخاص بك بالضغط على:

أ- Google ب- Addfle ج- Addcont acts د- Invite coleraece

الموضوع الرابع التواصل الغير متزامن

الأهداف:

يجب عليك بعد دراسة هذا الدرس أن:

- ١- تعرف المنتديات التعليمية.
- ٢- تذكر اهمية المنتديات التعليمية.
- ٣- تقارن بين التواصل المتزامن وغير المتزامن.
- ٤- تسجل في منتدى تعليمي.
- ٥- تشارك كتابة في المنتدى.
- ٦- تشارك صوتيا في المنتدى.
- ٧- تضيف ملف فيديو للمنتدى.
- ٨- ترسل مقاطع فيديو للمنتدى.

المحتوى:

مفهوم التواصل الغير متزامن.

نشاط:

عزيزي الطالب

عرف التواصل الغير متزامن.

مفهوم التواصل الغير متزامن

التواصل الغير متزامن ومميزاته:

من أفضل وسائل التواصل الغير متزامن الجماعي هو المنتديات الحوارية، ويمكن الاستفادة منها في أي وقت وهي ليست في حاجة لبرامج وسيطة لدى المستخدم. وهي نوع من التفاعل بين الأفراد أفراداً أو جماعات غير مرتبطة بالوقت (غير فورية).

ومن مميزات التواصل الغير متزامن:

٢٥- قلة التكلفة.

٢٦- التحديث المستمر للموضوعات.

٢٧- يتيح المناقشة وتبادل الأفكار.

٢٨- تحت مراقبة ومتابعة من القائمين على المنتدى.

٢٩- إمكانية استفسار المشارك عن أي شيء.

أهمية التواصل المتزامن

نشاط:

عزيزي الطالب

وضح أهمية التواصل غير المتزامن.

أهمية التواصل الغير متزامن

خطوات التسجيل في المنتدى:

١- من نافذة المنتدى اضغط على رابط التسجيل



٢- تظهر لك نافذة سياسة استخدام المنتدى كما يلي

٣- قم بالموافقة على السياسة بعد الاطلاع عليها قم اضغط تسجيل

٤- تظهر لك نافذة التسجيل كما يلي

تكون قادراً على المشاركة في منتدى بلخريب . يتوجب عليك التسجيل أولاً وتبينة الحقول الضرورية.
رجاءً اختر الاسم المناسب على أن يكون لاكثر من واحد وغير معقد، ويريدك الإلكتروني وبقي التفاصيل المطلوبة الأخرى في الاستمارة هذه.
اسم الحضور:

كلمة المرور
اختر كلمة مرور له حساب خصوصية الخاصة . تذكر بأن كلمة المرور حساسة جداً . حاول استخدام كلمة مناسبة
وسيلة بكتابة تلك لتتمكن من تذكرها لاحقاً .
كلمة المرور: إعادة كتابة كلمة المرور:

عنوان البريد الإلكتروني
إن تمكن من المشاركة معنا فمرافق على البريد الإلكتروني المرسل منا إليك ولكنه نتأكد من العمل عنوان بريدك
الإلكتروني الصحيح.
عنوان البريد الإلكتروني: إعادة كتابة البريد الإلكتروني:

التحقق من الصورة.
رجاءً نقل الصورة أو تحميلها في الصورة.
تحميل الصورة

البيانات الخاصة
الإحالة/الدعوة
إذا كنت تكتب دعوة في هذا المنتدى لتسجيل من قبل عضو في منتدى بلخريب، فمفرد اسمه هنا.
الإحالة/الدعوة:

منطقة التوظيف
كافة الأوقات الدولية والموسومة في المنتدى يمكن أن تسمح تلقائياً لإظهار التوظيف الصحيح لمكانك في العالم. ببساطة اختر منطقة التوظيف المناسبة من القائمة أدناه.
منطقة التوظيف: (بريستول + 2000) كاتينسولم، جنوب أفريقيا، القاهرة
بالإضافة إلى ذلك يمكنك تعيين المزيد من المناطق للسماح بأن يتم المنتدى تلقائياً على مكانك الصحيح ويحدد لك التوظيف المناسب حسب دولتك.
إعداد صحيح التوظيف: كلف إصدارات التوظيف كتابياً

استلام البريد الإلكتروني
من وقت لآخر، الإنترنت قد تقوم بإرسال رسائل إلى بريدك الإلكتروني، فيما يخص المنتدى سواء كانت تحديثات أو مواضيع مهمة بالمنتدى أو إعلانات وأخبار مهمة.
إذا كنت لا ترغب باستلام هذه الرسائل، فم بتعديل هذا الخيار بزرزة التأكيد من الصفحة هذه.
 استخدام بريد الكتروني من الإنترنت

- ٥- قم بملئ البيانات الخاصة بالاستمارة ثم في النهاية اضغط اكمال التسجيل
٦- طبقاً لقواعد المنتدى قد يتم تفعيل اشتراكك مباشرة بعد ذلك
او سيتم ارسال رسالة لتفعيل الحساب الى بريدك الالكتروني

التقويم:

اختر الإجابة الصحيحة من البدائل التالية:

- ١- تتميز المنتديات التعليمية بما يلي ما عدا:
 - أ- تنمية التواصل الجماعي.
 - ب- التحديث المستمر للموضوعات.
 - ج- تبادل الملفات.
 - د- كل ما سبق.
- ٢- يساعد التواصل الغير متزامن على التعبير:
 - أ- الحر.
 - ب- السريع.
 - ج- التواصل.
 - د- المتكامل.
- ٣- من أنواع التعلم الالكتروني:
 - أ- المسجلات.
 - ب- المنتديات.
 - ج- الفيديو.
 - د- كل ما سبق.
- ٤- من مميزات التواصل الغير متزامن:
 - أ- الحاجة لبرامج وسيطة.
 - ب- سرعة الاستجابات.
 - ج- عدم الحاجة لبرامج وسيطة.
 - د- كل ما سبق.

ملحق (٢)

اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الالكتروني

إعداد

د/ علي سيد محمد عبد الجليل

أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي المساعد

كلية التربية- جامعة أسيوط

عزيزي الطالب/

أمامك اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التواصل الالكتروني لكي تتمكن من

الإجابة عن الأسئلة اتبع ما يلي:

- يتكون الاختبار من ٢٨ سؤالاً من نوع الاختيار من متعدد.
- يندرج تحت كل سؤال (٤) اختيارات هي (أ ، ب ، ج ، د).
- إجابة واحدة فقط صحيحة.
- ضع علامة (√) في الخانة المناسبة والتي تعبر عن الإجابة الصحيحة بورقة الإجابة المخصصة لذلك.

مثال:

١- يتم الاحتفاظ بالرسائل التي لم تكتمل في :

ب- Draft

أ- Inbox

د- Trash

ج- Spam

م	أ	ب	ج	د
١		√		

نلاحظ أن الإجابة الصحيحة هي (ب) نضع علامة (√) أمام رقم السؤال وأسفل الحرف (ب) وذلك

بورقة الإجابة

الباحث

١١- تضغط الملفات باستخدام الأمر:

أ- Compose ب- Campress filename

ج- Constract here د- Create short cut

١٢- لاجبار جوجل للبحث عن كلمتين يفصل بينهما بـ:

أ- (،) ب- (+)

ج- (*) د- (-)

١٣- توضع الجملة بين علامتي تنصيص تشير إلى:

أ- أن هذه الكلمات. ب- جميع هذه الكلمات.

ج- جميع هذه الكلمات بأي ترتيب. د- كل ما سبق.

١٤- لارسال الرسائل دون إعلام المستقبل بإميلات المستقبلين لنفس الميل يتم كتابة البريد الالكتروني لهم في صندوق:

أ- Bcc ب- BC

ج- TO د- Subiect

١٥- تحتفظ بإميلات الاشخاص الخاصين بك في:

أ- Spam ب- Draft

ج- Inbox د- Trash

١٦- تسترجع الرسائل التي حفظتها بالضغط على :

أ- Spam ب- Draft

ج- Inbox د- Trash

١٧- المنتدى هو أحد أنواع التعلم الالكتروني:

أ- المترامن ب- الغير مترامن.

ج- الفردي. د- (أ ، ب)

١٨- يساعد التواصل الفوري على كل ما يلي ما عدا:

أ- اجراء محادثات صوتية. ب- تبادل الملفات فورية.

ج- اجراء محادثات كتابية. د- الاحتفاظ بالموضوعات.

١٩- يتم إضافة بريد الكتروني على برنامج التواصل الفوري بالضغط على:

أ- Google ب- add file

ج- Invite Converact د- Add contacts

٢٠- تعديل المحتوى بسهولة يعرف بـ:

أ- القابلية للتشغيل البيئي. ب- القابلية للتكيف.

- ج . القابلة للاستخدام. د- التحميل.
- ٢١- يشترط في محتوى البرامج التعليمية كل ما يلي ما عدا:
 أ- العرض الخطي . ب- الارتباط بالأهداف.
 ج- التسلسل المنطقي. د- العرض بأساليب مختلفة.
- ٢٢- يتعرف الطالب على الهدف من البرمجة من خلال:
 أ- مقدمة البرنامج. ب- تعريف البرنامج.
 ج- أهداف البرنامج. د- عناوين موضوعات البرنامج.
- ٢٣- تتحكم في شكل ولون الخط من خلال:
 أ- شريط الرسم. ب- شريط الخصائص.
 ج- شريط التعديل. د- شريط الأدوات.
- ٢٤- يمكن إضافة بريدك الالكتروني على برنامج Yahoo من :
 أ- MSM ب- ICQ
 ج- Pautalk د- Email
- ٢٥- يتم إنشاء بريد الكتروني جديد من خلال:
 أ- Sing in ب- Mail
 ج- Sing out د- Create new Mail
- ٢٦- تحدد النصوص والأشكال على الشاشة من خلال:
 أ- مرحلة التحليل والإعداد. ب- كتابة السيناريو.
 ج- التصميم. د- التجريب.
- ٢٧- أحد أنواع التعليم الالكتروني:
 أ- التعلم عن بعد. ب- لعب الأدوار.
 ج- التعلم للإتقان. د- كل ما سبق.
- ٢٨- آلية أداء المهارة الالكترونية يعني:
 أ- تنسيق. ب- تدفق.
 ج- تطبيع. د- معالجة.

ملحق (٣)

بطاقة ملاحظة للجانب الأدائي لمهارات التواصل الالكتروني

إعداد

د/ علي سيد محمد عبد الجليل

أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم الهندسية والصناعية

كلية التربية- جامعة أسيوط

تهدف هذه البطاقة لتقدير مستوى أداء طلاب الفرقة الرابعة بكلية التعليم الصناعي في مهارات

التواصل الالكتروني وتم تحديدها في أربعة مستويات كما يلي:

١- لم تظهر ولا يحسب لها درجة.

٢- منخفضة ويحسب لها درجة.

٣- متوسطة ويحسب لها درجتان.

٤- مرتفعة ويحسب لها ثلاث درجات.

ويتم تحديد مستوى الأداء لكل مهارة رئيسية بجمع الدرجات التي يحصل عليها الطالب في كل المهارات الفرعية.

الباحث

بطاقة ملاحظة الجانب الأدائي لمهارات التواصل الالكتروني

م	المهارات	الأداء		
		لم يظهر	منخفض	متوسط
				مرتفع
١	أولاً: مهارات التواصل بشبكة المعلومات: الدخول على شبكة المعلومات.			
٢	يكتب العنوان المراد البحث عنه في المكان الصحيح.			
٣	يحفظ صفحة الويب كملف.			
٤	يصل إلى العنوان الخاص بموقع الويب.			
٥	يحفظ صورة معروضة داخل الويب.			
٦	يفتح ارتباط تشعبي داخل الويب.			
٧	يستخدم محرك البحث الموجود داخل الويب.			
٨	يقوم بطباعة صفحة ويب باستخدام خيارات الطباعة الرئيسية.			
	ثانياً: مهارات التواصل بالبريد الالكتروني:			
٩	يدخل على مواقع تحتوي على بريد الكتروني.			
١٠	يستطيع عمل بريد الكتروني على صفحة الويب.			
١١	يفتح البريد الوارد في بريده الالكتروني.			
١٢	يرسل رسالة اليكترونية عبر البريد الالكتروني.			
١٣	يحذف رسالة من البريد الوارد في البريد الالكتروني.			
١٤	يضيف بريد الكتروني خاص بصديق في دفتر عناوين البريد.			
١٥	تغير كلمة المرور الخاصة ببريد اليكتروني.			
١٦	يحمل ملف من البريد الوارد على جهاز الكمبيوتر.			
	ثالثاً: مهارات التواصل الفردي (المتزامن):			
١٧	يدخل على إحدى مواقع التواصل الاجتماعي.			
١٨	يختار اسم خاص به للتعامل مع الآخرين في مواقع التواصل الاجتماعي.			
١٩	إرسال ملف إلى الفرد الذي يتواصل معه.			
٢٠	تحميل ملف مرسل إليه من الفرد الذي يتواصل معه.			

م	المهارات	الأداء		
		لم يظهر	منخفض	متوسط
مرتفع				
٢١	عمل Block على فرد لا يريد التحدث معه.			
٢٢	التحدث الصوتي من الأفراد عبر موقع التواصل الاجتماعي.			
٢٣	تشغيل Web com مع الأفراد.			
٢٤	اغلاق Web com لمنع رؤية الآخرين.			
٢٥	رابعا : مهارات التواصل الجماعي (المتزامن): عمل غرفة لتجميع كل أصدقائه.			
٢٦	إضافة أصدقاء إلى الغرفة.			
٢٧	حذف أصدقاء من الغرفة.			
٢٨	التحدث الصوتي مع الأصدقاء من خلال غرفة الدردشة.			
٢٩	فتح Web com داخل غرفة الدردشة.			
٣٠	تحميل ملفات من الأصدقاء داخل الغرفة.			
٣١	إرسال ملفات إلى الأصدقاء.			
٣٢	خامساً:التواصل الغير متزامن: يستقبل الرسائل التي ارسلت اليه في حالة عدم التواصل.			
٣٣	يحتفظ بالرسائل الواردة بالجهاز.			
٣٤	يكتب الرد على الرسائل الواردة إليه.			
٣٥	يستقبل مقاطع الفيديو المرسله إليه.			
٣٦	يبحث عن مقاطع فيديو على الجهاز لارسالها.			
٣٧	يبحث عن مقاطع فيديو على الانترنت لارسالها.			
٣٨	تشغيل مقاطع الفيديو الواردة إليه.			
٣٩	يرسل مقاطع فيديو للأشخاص الغير متواجدين على الشبكة.			
٤٠	يعدل مقاطع الفيديو الواردة إليه			

ملحق (٤)

مقياس الاتجاه نحو المستجدات التكنولوجية

إعداد

د/ علي سيد محمد عبد الجليل

أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي المساعد

كلية التربية- جامعة أسيوط

عزيزي الطالب/

يتكون هذا المقياس من مجموعة من العبارات المطلوب منك أن تعبر عن رأيك نحو كل منها مع وضع علامة (√) في الخانة التي تتفق مع رأيك.
هذا المقياس ليس اختبار ولكل شخص رأيه في الاتجاه نحو المستحدثات يعبر عنه بصراحة
مثال توضيحي:

م	العبارات	أوافق بقوة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بقوة
١	استخدام المستحدثات التكنولوجية.		√			

اقرأ العبارة جيدا ثم عبر عن رأيك كما يلي:

- إذا كنت موافق بشدة على العبارة ضع علامة (√) أمام أوافق بشدة).
- إذا كنت موافق ضع علامة (√) أمام أوافق.

وهكذا ولك كل الشكر،،،

الباحث

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	أرغب في استخدام المستحدثات التكنولوجية.					
٢	المستحدثات تسهل الحصول على الخبرة.					
٣	التعلم عبر المستحدثات مكمل لعمليات التعلم الأخرى.					
٤	المستحدثات التكنولوجية تساعد على التواصل.					
٥	لا أرغب في استخدام المستحدثات التكنولوجية.					
٦	أحرص على تصنيف المواقع المفيدة.					
٧	أقلق من استخدام المستحدثات التكنولوجية.					
٨	استخدام المستحدثات التكنولوجية مرهق.					
٩	لا أهتم بالمستحدثات التكنولوجية.					
١٠	المستحدثات التكنولوجية تعزلني عن الآخرين.					
١١	أميل للدراسة عبر المستحدثات التكنولوجية.					
١٢	أرضى عن دراستي بالمستحدثات التكنولوجية.					
١٣	استخدام المستحدثات عديم الفائدة.					
١٤	أريد أن أعرف كثيرا عن المستحدثات التكنولوجية.					
١٥	المستحدثات التكنولوجية تقلل التفاعل بين المتعلمين.					
١٦	المستحدثات التكنولوجية تساعد على النمو المهني.					
١٧	التدريس يغير المستحدثات التكنولوجية فعال.					
١٨	أفضل أن لا نستخدم المستحدثات التكنولوجية في التدريس.					
١٩	كثيرا نبالغ في أهمية المستحدثات التكنولوجية.					
٢٠	لا أشعر بالراحة عند استخدام المستحدثات.					
٢١	المستحدثات التكنولوجية تقوي الترابط					

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	الاجتماعي.					
٢٢	المستحدثات التكنولوجية تساعد على جذب الانتباه.					
٢٣	تسهم المستحدثات التكنولوجية في حل مشكلات التدريس التقليدي.					
٢٤	تقدم المستحدثات التكنولوجية خبرات غير مفيدة للمتعلمين.					